

Программа Добровольного медицинского страхования

СТРАХОВАЯ ПРОГРАММА ПВС(Медси)_взрослые_(18-49)

Страховой случай.

В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, в медицинских учреждениях, указанных в программе, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая).
2. обострения хронического заболевания.
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства.
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

Порядок получения медицинской помощи.

Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в разделе «Перечень медицинских учреждений», и в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» настоящей страховой программы.

Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование».

Услуги круглосуточной диспетчерской службы Медси по телефону +7(812) 336-33-33;

Услуги круглосуточной диспетчерской службы Страховой Компании. Номер телефона круглосуточной диспетчерской службы страховой компании: (812) 336-56-96.

Застрахованный обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских учреждений. При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить страховой полис (пластиковую карту) и документ, удостоверяющий личность. В ряде медицинских учреждений дополнительно необходимо предъявить пропуск.

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.

В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование».

В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в отдел персонала Вашей компании.

Объем предоставляемой медицинской помощи.

ПРОГРАММА «АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ + ВЫЗОВ НА ДОМ+СТОМАТОЛОГИЯ»

Медицинская помощь предоставляется в обособленном подразделении и на дому при остром заболевании, обострении хронического заболевания органов дыхания, системы кровообращения, органов пищеварения, эндокринной системы, мочеполовой системы, нервной системы, инфекционных заболеваниях, болезнях кожи, болезнях крови, травмах, ожогах, непреднамеренных острых отравлениях ядовитыми растениями, химическими веществами, лекарственными препаратами, назначенными лечащим врачом, недоброкачественными пищевыми продуктами на базе обособленного медицинского подразделения в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из объема предоставляемой медицинской помощи» настоящей программы.

Клиент обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинского учреждения. При обращении за медицинской помощью Клиент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность. Объем медицинских услуг оказывается в соответствии со штатным расписанием, действующей лицензией на медицинскую деятельность и материально-техническим оснащением обособленного медицинского подразделения.

Обособленное медицинское подразделение вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, если:

- он не включён в действующий список прикрепленного контингента;
- он не предъявляет, в целях идентификации, документ, удостоверяющий личность;
- он находится в любой стадии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- его внешний вид не может быть приведён к нормам и требованиям санитарно-эпидемиологического режима;
- требуемые Клиентом услуги не назначены врачом обособленного медицинского подразделения и/или имеют для него медицинские противопоказания.

Услуги, не входящие в объем предоставляемой медицинской помощи в рамках настоящей программы и/или услуги, не назначенные врачом обособленного медицинского подразделения, могут быть оказаны Клиенту за наличный расчет.

ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из объема предоставляемой медицинской помощи».

АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА БАЗЕ КЛИНИКИ МЕДСИ (с вызовом врача на дом).

Объем услуг, оказываемых по программе:

Лечебно-диагностические приемы врачей:

- терапевта, хирурга, невролога, акушера-гинеколога, офтальмолога, оториноларинголога, дерматовенеролога, эндокринолога, уролога, кардиолога, гастроэнтеролога, травматолога-ортопеда.

- выдача листов нетрудоспособности, медицинских справок (кроме справок для посещения бассейна, ГИБДД, ношения оружия, выезда за границу, поступления в учебные заведения);

- выписывание рецептов (за исключением льготных рецептов).

Диагностические исследования (кроме нетрадиционных методов обследования):

- лабораторная диагностика (иммунологические, гормональные, гистологические, бактериологические, биохимические, общеклинические исследования);

- функциональной диагностика, рентгенодиагностика, ультразвуковые исследования, эндоскопические исследования – суммарно не более 5 исследований за период прикрепления, в рамках технического оснащения клиники и действующего Прейскуранта;

Лечебные процедуры (кроме всех видов нетрадиционных методов лечения, услуг “Стационара одного дня” и госпитального отделения):

- процедуры и манипуляции, выполняемые специалистами поликлиники (инъекции, перевязки, малые оперативные вмешательства);
- лечебный массаж (до 10 сеансов за период прикрепления).

Медицинская помощь на дому клиентам, которые по состоянию здоровья нуждаются в постельном режиме:

- первичный, повторный осмотр врача-терапевта на дому
- купирование неотложных состояний.

Медицинская помощь на дому предоставляется в пределах административной границы города.

Вызов на дом осуществляется по телефону обособленного подразделения до 14.00. При поступлении вызова после 14.00, вызов на дом будет осуществлен на следующие сутки. Вызов на дом осуществляется только по адресу, указанному в договоре о медицинском обслуживании.

СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА БАЗЕ КЛИНИКИ МЕДСИ:

Стоматологические услуги, оказываемые Застрахованным при обращении в лечебное учреждение по поводу стоматологического заболевания (кариес, пульпит, периодонтит).

- анестезия инфильтрационная, проводниковая;
- пломбирование светоотверждаемыми материалами кариозных полостей при условии разрушения коронки зуба не более 1/2;
- механическая и медикаментозная обработка каналов при пульпитах и периодонтитах;
- восстановление коронки зуба при разрушении не более 1/2 с использованием светоотверждаемых материалов;
- лечение зубов с применением гуттаперчевых штифтов;
- простое и сложное удаление зубов по медицинским показаниям, за исключением подготовки к протезированию;
- вскрытие абсцесса;
- рентгено- и визиография по медицинским показаниям.

Страховая компания не оплачивает в рамках стоматологической программы:

- 2.2.1. все виды подготовки и проведения зубопротезирования и имплантации;
- 2.2.2. замену пломб без медицинских показаний;
- 2.2.3. перепломбирование каналов (кроме купирования острого состояния) и восстановление коронковой части зуба (микропротезирование) при ее разрушении более 1/2;
- 2.2.4. терапевтическое и хирургическое лечение заболеваний пародонта;
- 2.2.5. наложение трехплоскостных пломб МОД;
- 2.2.6. использование коффердама, парапульпарных и анкерных штифтов;
- 2.2.7. лечение ортодонтических нарушений и некариозных поражений твердых тканей;
- 2.2.8. удаление дистопированных и ретинированных зубов;
- 2.2.9. проведение пластических и лоскутных операций;
- 2.2.10. проведение хирургических вмешательств (кроме малых операций при неотложных состояниях) в том числе: цистэктомии, цистотомии и резекции верхушки корня зуба, вскрытие периостита, лечение альвеолита и др.;
- 2.2.11. использование светоотверждаемых материалов при лечении молочных зубов у детей;
- 2.2.12. оказание услуг при травмах, полученных в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 2.2.13. услуги по косметологии полости рта, в том числе: отбеливание зубов, снятие налетов
- 2.2.14. лечение онкологических заболеваний

ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ:

Расшифровка кодовых обозначений видов оказываемой помощи: П – амбулаторная помощь, В – помощь на дому, С – стоматологическая помощь.

| Название | Адрес | Виды помощи |
|-------------------------------|---|-------------|
| Клиника Медси на Дыбенко | г. Санкт-Петербург, ул Дыбенко, д 8, к 3 | ПВС |
| Клиника Медси на Гаккелевской | г. Санкт-Петербург, ул Гаккелевская, д 33, к 1 литера А | ПВ |
| Клиника Медси на Марата | г. Санкт-Петербург, ул Марата, д 6 | ПС |

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

Названия заболеваний и состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

А. Программа не включает в себя оказание медицинских услуг при обращении Клиента в обособленное медицинское подразделение по поводу следующих заболеваний, состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи», с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы), доброкачественные новообразования центральной нервной системы;
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания;
3. системные, атрофические, демиелинизирующие и дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; эпилепсия; детский церебральный паралич;
4. расстройства сна; ронхопатия;
5. системные поражения соединительной ткани (включая ревматические болезни), воспалительные полиартропатии (включая ревматоидный артрит); генерализованный остеоартроз, полиостеоартроз; анкилозирующий спондилит (болезнь Бехтерева);
6. венерические болезни; повторные обращения в течение периода действия договора по поводу других заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП); болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные, глубокие и висцеральные формы микозов;
7. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением);
8. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД);
9. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ;

10. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Клиентом действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.);
11. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Клиентом себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках);
12. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Клиента при совершении умышленного преступления;
13. сахарный диабет;
14. бронхиальная астма;
15. псориаз; саркоидоз; амилоидоз;
16. хронические гепатиты, цирроз печени;
17. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения;
18. последствия воздействия ионизирующих излучений (лучевая болезнь);
19. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I-II группы;
20. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей;
21. бесплодие; импотенция;
22. беременность, роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные;
23. заболевания, требующие ортопедической и/или ортодонтической коррекции, имплантации; нарушения развития и прорезывания зубов; ретенированные, импактные и дистопированные зубы; некариозные поражения твердых тканей зубов (в том числе клиновидный дефект); заболевания пародонта; челюстно-лицевые аномалии; кисты области рта;
24. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение);
25. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Клиента в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях;

Б. Программа не включает в себя следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:

1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Клиента;
2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии);
3. услуги, назначенные и/или оказанные в ином медицинском учреждении;
4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи»;
5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Клиента (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, вросший ноготь, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи;
6. психотерапевтические услуги; услуги психолога;
7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации к применению;
8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС и др.;
9. молекулярно-генетические исследования; КТ, МРТ; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ), мониторинг по Холтеру и мониторинг артериального давления;
10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонирование и др.;
11. нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация; все методы озонотерапии; индивидуальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо-, тепло- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроклонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна;
12. специфическая иммунотерапия (СИТ);
13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; восстановление коронковой части зуба с использованием корневых штифтовых конструкций; пломбирование каналов методами с использованием разогретой (термопластифицированной) гуттаперчи (включая систему «Термафил», трехмерную obturацию каналов, вертикальную конденсацию), термопластических композитов; ретроградное пломбирование корневых каналов, закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (гемисекция, резекция верхушки корня, цистэктомия, цистотомия и др.); лечение заболеваний пародонта; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок; депофорез.плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, катаракты, отслойки сетчатки, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитоимпульсия и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии;
14. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними лечение: кардиохирургические операции; эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную абляцию); нейрохирургические операции; реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.); пластические операции; ортопедические операции; трансплантация органов и тканей, переливание крови;
15. стационарозамещающие формы оказания медицинской помощи (дневной стационар, стационар одного дня, стационар на дому); реабилитационно-восстановительное лечение; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода;
16. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников;
17. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт;
18. дорогостоящие расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, металлоконструкции и др.); медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении;
19. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.

В. Особые условия

- на медицинское обслуживание не принимаются граждане, состоящие на учете в наркологическом, психоневрологическом, противотуберкулезном, кожно-венерологическом, онкологическом и других диспансерах, а также в центрах по профилактике и борьбе со СПИДом или имеющие инвалидность I-II группы;

- если в течение срока действия договора медицинского обслуживания будет установлено, что договор заключен в отношении Клиента, состоящего на диспансерном учете, или имеющего заболевание из числа указанных в разделе **А** «Исключений из объема предоставляемых услуг», или имеющего I-II группу инвалидности, а также при первичном выявлении названных заболеваний или установлении Клиенту I или II группы инвалидности в течение срока действия договора о медицинском обслуживании, обособленное медицинское подразделение имеет право расторгнуть Договор о медицинском обслуживании в отношении такого Клиента с уведомлением об этом и Клиента.