

АльфаПОЛИКЛИНИКА №1

**Программа медицинского обслуживания в ФГБУ «ПОЛИКЛИНИКА №1»
от 18 до 59 лет**

Программа Амбулаторно-поликлинической помощи, Стоматологии, Помощи на дому в пределах МКАД

Страховой случай

В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, в медицинских учреждениях, указанных в программе, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая);
2. обострения хронического заболевания;
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства;
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

Порядок получения медицинской помощи

Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в разделе «Перечень медицинских учреждений», и в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» настоящей страховой программы.

Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование» тел. **(495) 755-88-77, (495) 258-52-58.**

Для получения медицинской помощи необходимо обратиться по указанным в разделе «Перечень медицинских учреждений» телефонам.

Застрахованный обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских учреждений. При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить страховой полис (пластиковую карту) и документ, удостоверяющий личность. В ряде медицинских учреждений дополнительно необходимо предъявить пропуск.

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.

В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование».

В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в АО «АльфаСтрахование».

Объем предоставляемой медицинской помощи

Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Наличие дополнительных включений в программу страхования приоритетно над «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Медицинское обслуживание осуществляется следующих в ФГБУ «ПОЛИКЛИНИКА №1»

Примечание:

- для лиц старше 65 лет к стоимости программы применяется коэффициент (Кв) 1,3.
- в рамках настоящей программы медицинские услуги оказываются при остром заболевании (состоянии), обострении хронического заболевания, травме (в том числе ожоге, обморожении) и отравлении, динамический контроль за хроническими заболеваниями не осуществляется;
- организацией лечебного процесса, записью на исследование и консультации занимается лечащий врач, рекомендовавший назначения;
- все исследования выполняются при наличии направления;
- обращаем Ваше внимание, что срок проведения инструментальных и лабораторных исследований составляет не более 14-ти рабочих дней со дня назначения.

1. ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- 1.1. Приемы врача общей практики (семейного врача)/участкового терапевта, диагностические исследования, лечебные процедуры по медицинским показаниям.
- 1.2. Первичные консультации специалистов по направлению врача общей практики (семейного врача)/участкового терапевта (для посещений акушера-гинеколога, хирурга, уролога, травматолога, дерматовенеролога и офтальмолога направлениями врача не требуется).
- 1.3. Повторные консультации специалистов по медицинским показаниям.
- 1.4. Оформление, выдачу и продление листов нетрудоспособности.
- 1.5. Экстренную иммунопрофилактику (столбняк, бешенство).
- 1.6. Профилактические прививки (в том числе профилактический прием врача перед вакцинацией) – грипп (отечественная вакцина) однократно.
- 1.7. Подготовку к плановой госпитализации/предоперационную подготовку (кроме случаев, указанных в п. 4.63) – однократно в период действия договора, в соответствии с перечнем обязательного объема обследования пациентов при направлении на плановую госпитализацию (в том числе лабораторного исследования биологического материала пациента на наличие новой коронавирусной инфекции COVID-19).
- 1.8. Оформление выписки или эпикриза на плановую госпитализацию в стационары г. Москвы.
- 1.9. Оформление выписки из амбулаторной карты.

2. ОГРАНИЧЕНИЯ (по количественному предоставлению медицинских услуг):

- 2.1. Суточное мониторирование ЭКГ и/или АД – 3 исследования за период прикрепления.
- 2.2. Нагрузочное тестирование (велозометрия и/или стресс ЭХО КГ) – 2 исследования за период прикрепления.
- 2.3. Эхокардиография - 2 исследования за период прикрепления.
- 2.4. Исследование функции внешнего дыхания – 2 раза за период прикрепления.
- 2.5. Комплексное исследование ФВД – 1 исследование за период прикрепления.
- 2.6. Дуплексное сканирование сосудов – 6 исследований за период прикрепления.
- 2.7. Электроэнцефалография – 1 исследование за период прикрепления.
- 2.8. Нейрофизиологические исследования (ЭНМГ стимулирующая, игольчатая, вызванные потенциалы) – 1 исследование за период прикрепления.
- 2.9. Ультразвуковая диагностика (УЗИ) – 10 исследований за период прикрепления.
- 2.10. МСКТ или МРТ – 2 исследования (или 2 анатомические зоны) за период прикрепления.
- 2.11. Рентгенологическое обследование молочных желез – 1 исследование за период прикрепления.
- 2.12. Томосинтез обеих молочных желез – 1 исследование за период прикрепления (по медицинским показаниям).
- 2.13. Рентгеновская денситометрия (поясничный отдел позвоночника, бедренная кость) – 2 зоны 1 раз за период прикрепления.
- 2.14. Эндоскопические исследования (без анестезиологического пособия, по назначению врача):
зоофагогастродуоденоскопия и/или колоноскопия – 2 раза за период прикрепления с однократным контролем после лечения.
- 2.15. Классический лечебный массаж – 10 процедур за период прикрепления.
- 2.16. Классическая рефлексотерапия – 5 процедур за период прикрепления.
- 2.17. Физioterапевтические методы лечения по назначению врача – 30 процедур за период прикрепления.
- 2.18. Мануальная терапия при острых болевых синдромах – 3 процедуры за период прикрепления.
- 2.19. ЛФК в группе по назначению врача (по медицинским показаниям) - 10 занятий в группе (30 минут занятие).
- 2.20. Индивидуальное занятие лечебной гимнастикой по назначению врача (по медицинским показаниям) - 1 занятие (30 минут занятие).
- 2.21. Физioterапевтические методы лечения в урологии, гинекологии по назначению врача – 5 процедур за период прикрепления.
- 2.22. Массаж века – 3 процедуры за период прикрепления.
- 2.23. Очковая коррекция зрения – 2 раза за период прикрепления.
- 2.24. Парабульбарные или подконъюнктивальные лечебные инъекции – 10 за период прикрепления.
- 2.25. Консультации ревматолога, нефролога, гематолога, сердечно-сосудистого хирурга, нейрохирурга, онколога – всего 10 посещений за период прикрепления из списка.
- 2.26. Консультация психиатра – 1 посещение за период прикрепления.
- 2.27. Первичный прием (тестирование, консультация) медицинского психолога – 1 посещение за период прикрепления.
- 2.28. Консультация косметолога – 1 посещение за время прикрепления.
- 2.29. При наличии медицинских показаний ПЦР диагностика и лечение урогенитальных инфекций, кроме гонореи, трихомониаза, однократно в течение срока наблюдения с контролем измененных показателей.
- 2.30. Инстиляции мочевого пузыря – 3 процедуры за период прикрепления.
- 2.31. Ревмопробы (ревматоидный фактор, антитела к циклическому цитрулинированному пептиду, антиядерные антитела) – 1 раз за период прикрепления по медицинским показаниям.
- 2.32. Липидограмма – 1 раз за период прикрепления, с однократным контролем измененных показателей.
- 2.33. Гликированный гемоглобин – 2 раза за период прикрепления.
- 2.34. Онкомаркеры – 3 показателя однократно за период прикрепления.
- 2.35. Определение аутоантител методом нРИФ, иммуноблотинга и методом ИФА – 1 раз за период прикрепления с однократным контролем.
- 2.36. Аллергологическое обследование: 4 приема врача-аллерголога, 25 скарификационных проб, 10 в/кожных проб за период прикрепления.
- 2.37. Небулайзеротерапия – 5 процедур за период прикрепления.
- 2.38. Урофлоуметрия – 2 исследования за период прикрепления.

- 2.39. Получение аспирата из полости матки – 1 раза за период прикрепления.
2.40. Курсовое лечение ЛОР заболеваний (промывание лакун миндалин, катетеризация слуховых труб, «кукушка», ультразвуковая вакуумная санация миндалин на аппарате «Тонзиллор») – по 5 процедур за период прикрепления.

3. ЗАБОЛЕВАНИЯ, НЕ ВКЛЮЧЕННЫЕ В ПРОГРАММЫ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

3.1. Медицинская помощь не оказывается при следующих заболеваниях (пациенты подлежат снятию с обслуживания):

Шифры категорий заболеваний	Наименование заболеваний
А	Туберкулез, независимо от клинической формы и стадии процесса.
Б	Острая и хроническая лучевая болезнь.
В	Профессиональные заболевания.
Г	Особо опасные инфекционные болезни: натуральная оспа, полиомиелит, тяжелый острый респираторный синдром (ТОРС), оспа обезьян.
Д	Заболевания, включенные в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих.
Е	Алкоголизм, наркомания, токсикомания и их осложнения.
Ж	Иммунодефицитные состояния.
З	Заболевания органов и тканей, требующие реконструктивного оперативного лечения, трансплантации, имплантации, протезирования, пластической хирургии.
И	Травмы, ожоги, отравления криминального характера.
К	ВИЧ-инфекция, СПИД и их осложнения.
Л	Психические заболевания (шизофрения, биполярное аффективное расстройство, эпилепсия)

3.2. При выявлении заболеваний, не включенных в программы медицинского обслуживания, медицинские услуги по данным заболеваниям предоставляются Заказчику и/или Потребителю за наличный расчет или по гарантийному письму Заказчика.

М*)	Онкологические заболевания (злокачественные новообразования, в т.ч. кроветворной и лимфатической тканей)
Н*)	Хроническая почечная и печеночная недостаточность, требующие проведения экстракорпоральных методов лечения.
О*)	Новая коронавирусная инфекция COVID-19
П*)	Кондуктивная и нейросенсорная тугоухость
Р*)	Искривление носовой перегородки (за исключением травмы, полученной в течении срока действия договора)
С*)	Глубокие микозы
Т*)	Хронические гепатиты, в т.ч. вирусной этиологии. Цирроз печени
У*)	Системные воспалительные заболевания соединительной ткани (серонегативные спондилоартриты, ревматоидный артрит, системная красная волчанка, системный склероз, дерматомиозит, васкулиты)
Ф*)	Псориаз, распространенная форма
Х*)	Новообразования головного мозга, мозговых оболочек и ганглиев.
Ц*)	Нарушение плотности костей (остеопороз, остеопения)
Ч*)	Состояние после трансплантации органов
Ш*)	Врожденные и наследственные заболевания, в т.ч. крови и кроветворных органов, а также врожденные аномалии развития органов и их осложнения
Щ*)	Любые опухоли центральной нервной системы, прогрессирующие дегенеративные заболевания головного мозга, в том числе деменции(болезнь Альцгеймера, фокальные дегенерации головного мозга, деменция с тельцами Леви), демиелинизирующие заболевания
Э*)	Сахарный диабет тяжелого течения, осложненный диабетической стопой, пролиферативной ретинопатией с отслойкой сетчатки

3.1. Новая коронавирусная инфекция COVID-19: осмотры врачом общей практики (семейным врачом)/участковым терапевтом (в том числе на дому*), лабораторное исследования биологического материала пациента на наличие новой коронавирусной инфекции COVID-19 – по медицинским показаниям до верификации диагноза COVID-19. Дальнейшее наблюдение пациента по месту обслуживания по полису ОМС, за наличный расчет или при оформлении авансового договора.

*) при наличии дополнительной программы «ПНД (4 выезда)».

1. ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ ОКАЗЫВАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ (предоставляются лицам Заказчика по гарантийным письмам или за наличный расчет)

- Эстетическая дерматология и косметология: уход за кожей, волосами, ногтями (кроме первичной консультации врача-косметолога) в т.ч. удаление папиллом, себорейных кератом, невусов, гемангиом, бородавок, кондилом, моллюсков с биопсией и последующим патоморфологическим исследованием. Лечение заболеваний ногтей неинфекционной этиологии и заболеваний волос, удаление мозолей.
- Механическая чистка образований на коже.
- Индивидуальные занятия лечебной гимнастикой (кроме п. 2.20), механотерапия, детензотерапия, криосауна, кинезиотейпирование, ЛФК на дому, сауна, бассейн, тренажерный зал и т.д. (в оздоровительных целях).
- Физиотерапия: лимфодренажкомпрессия с целью похудения, криотерапия, галотерапия, массаж методом глубокой осцилляции на аппарате Хивамат 200 Эвидент, абдоминальная декомпрессия, ударно-волновая терапия, подводный душ массаж, лечебные души, гидромассажная ванна Каракалла, сухая CO2 ванна, лечебные ванны, общий массаж, лимфодренаж, ингаляции гелиево-кислородной смеси, трансдермальный фармфорез, парафинотерапия.
- Профилактические осмотры специалистов с выдачей справок: об отсутствии противопоказаний для пребывания в доме отдыха, санатории, на посещение бассейна, для поступления в учебные заведения, для трудоустройства, на право вождения автотранспорта, усыновление/опеку, выдачу кредита (только за наличный расчет).
- Оформление справки на выдачу путевки в санаторий, оформление санаторно-курортной карты (СКК), осмотры лечащего врача, консультации специалистов и исследования, необходимые для оформления СКК.
- Оформление посильного листа на МСЭ при наличии признаков стойкой утраты трудоспособности (обследования и заключения специалистов для МСЭ).
- Хирургические («хирургия», «сердечно-сосудистая хирургия», «челюстно-лицевая хирургия»), урологические, гинекологические (в том числе введение и удаление ВМС, выскабливание цервикального канала, биопсия и коагуляция патологических очагов, удаление остроконечных кондилом), офтальмологические, отоларингологические операции и манипуляции с применением общей и местной анестезии, с наблюдением в послеоперационном периоде в хирургическом дневном стационаре.
- Общая анестезия (внутривенный наркоз) при проведении эндоскопических диагностических исследований, манипуляций.
- Эндоскопические исследования, биопсия при эндоскопии, эндоскопические операции, манипуляции проводимые в хирургическом дневном стационаре.
- Манипуляции и процедуры, проводимые под наблюдением анестезиолога–реаниматолога в хирургическом дневном стационаре.
- Паравerteбральные сегментарные блокады (в том числе под УЗИ-контролем).
- Внутримышечное введение лекарственных препаратов при туннельной невропатии.
- Внутривенное введение контрастного вещества (включая стоимость контраста) при проведении МСКТ, МРТ, рентгенодиагностическим и ультразвуковым исследованиям.
- Спектральная контрастная маммография.
- Стереотаксическая биопсия молочной железы под рентгенологическим контролем.
- Дуктография.
- Специальные программы денситометрии (исследование позвоночника с морфометрическим анализом, оценка трендов, денситометрия «все тело» - композиционный состав тела).
- Описание предоставленных исследований КТ/МРТ и рентгенографии из сторонних медицинских организаций (пересмотр дисков).
- Сравнительный анализ с данными исследований, выполненных в сторонних медицинских организациях.
- Трансназальная эзофагогастродуоденоскопия супертонким эндоскопом.
- Внутривенное лазерное облучение крови.
- Водородный тест.
- Биоимпедансный метод.
- Внутривенные капельные введения лекарственных препаратов.
- Мониторинговая компьютерная пульсоксиметрия.
- Сономография молочных желез 3D ABVS
- Контактная коррекция зрения.
- Лазеротерапия в офтальмологии.
- Фотографирование глазного дна с помощью амидриатической камеры.
- Офтальмологическая когерентная томография (в том числе сетчатки, зрительного нерва, переднего отрезка).
- УЗИ исследование глаза.
- Плановые амбулаторные операции/манипуляции на ЛОР органах (удаление образований, биопсия, блокады, мeringопластика амнионом).

- 1.34. Криотерапия ЛОР органов.
 - 1.35. Эндоскопические транстимпантные инъекции при заболеваниях среднего уха.
 - 1.36. Удаление серных пробок.
 - 1.37. Лабораторные исследования:
 - исследование иммунологического статуса – гуморальный иммунитет (иммуноглобулины А, М, G, E), специфические IgE к аллергенам бытового, пыльцевого, эпидермального, пищевого происхождения (качественное определение (Phadiatop, ImmunoCAP), Аллергочип ISAC (112 аллергокомпонентов), специфические IgE ImmunoCAP (Phadia AB). Клеточный иммунитет - фенотипирование иммунокомпетентных клеток (лейкоциты, субпопуляции лимфоцитов). Исследование интерферонового статуса;
 - исследования аутоиммунитета – антиядерные антитела (иммуноблот), антинейтрофильные антитела, антитела к бета-2-гликопротеину, кардиолипинам, компоненты комплемента.
 - диагностика гепатитов с определением их маркеров, за исключением HBS – антигена и HCV антител;
 - определение половых гормонов, гормонов надпочечников, гипофиза (кроме ТТГ);
 - ПЦР диагностика инфекционных заболеваний (за исключением раздела 2, п.2.29);
 - генетические исследования;
 - определение токсичных, эссенциальных и условно-эссенциальных микроэлементов;
 - сбалансированная смесь ингаляционных аллергенов для скрининга атопии;
 - определение оксида азота в выдыхаемом воздухе(NO);
 - гастропанель.
 - 1.38. Определение РНК/ДНК возбудителей клещевых инфекций в клеще методом ПЦР.
 - 1.39. Экстренная иммунопрофилактика (клещевой энцефалит).
 - 1.40. Профилактические прививки (кроме п.1.6).
 - 1.41. Вакцинация против COVID-19.
 - 1.42. Обследования и консультации перед проведением генно-инженерной биологической терапии.
 - 1.43. Обследования и консультации после трансплантации органов.
 - 1.44. Эндоскопическая ультразвуковая сонография.
 - 1.45. МСКТ виртуальная колоноскопия.
 - 1.46. Озонотерапия в гинекологии.
 - 1.47. Комплексное уродинамическое исследование.
 - 1.48. Массаж предстательной железы.
 - 1.49. Фиброцистоскопия.
 - 1.50. Локальная дискорадикулярная декомпрессия.
 - 1.51. Ботулинотерапия, карбокситерапия, иринекстерапия.
 - 1.52. Аутоплазменная терапия.
 - 1.53. Остеопатия(консультация, манипуляции)
 - 1.54. Инъекционная флэбосклерооблитерация.
 - 1.55. Курс лечения сифилиса, гонореи, трихомониаза.
 - 1.56. Печать рентгенограмм цифровых методов исследования.
 - 1.57. Повторная запись визуальных данных исследования на лазерно-оптический диск.
 - 1.58. Проведение курсов специфической и неспецифической иммунотерапии у аллерголога-иммунолога.
 - 1.59. Консультации психотерапевта, гомеопата, сомнолога, логопеда (фонопеда), андролога, генетика, диетолога, анестезиолога, трихолога, пластического хирурга и их назначения.
 - 1.60. Диагностика и лечение сексуальных расстройств.
 - 1.61. Наблюдение беременных.
 - 1.62. Диагностика и лечение бесплодия, причин невынашивания беременности.
 - 1.63. Подготовка к госпитализации: для проведения косметических операций, зубопротезирования и подготовки к ним в других медицинских учреждениях, при направлении на госпитализацию сторонними организациями, по желанию Пациента, при отсутствии медицинских показаний, определенных врачами поликлиники.
 - 1.64. Диагностические, лечебные процедуры и лабораторные исследования сверх медицинских показаний (по желанию пациента).
- 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:**
- 2.1. Поликлиника не занимается организацией исследований, проводимых в НИИ и других лечебно-профилактических учреждениях.
 - 2.2. Рецепты для льготного лекарственного обеспечения пациентам Поликлиники не выписываются.
 - 2.3. Справки об отсутствии контактов с инфекционными больными Поликлиники не выдаются.
 - 2.4. Поликлиника оставляет за собой право пересматривать и изменять перечни дополнительных платных медицинских услуг и заболеваний, не включенных в программы.

Программа «Стоматологическая помощь СТАНДАРТ»

1. **Программа стоматологической помощи включает в себя:**
 - 1.1. Приемы врачей стоматологов: терапевтов, хирургов, пародонтологов.
 - 1.2. Консультация врача стоматолога: ортопеда (один раз в период действия договора).
 - 1.3. Консультация врача стоматолога: ортодонта (один раз в период действия договора).
 - 1.4. Рентгенография (в целях диагностики и лечения):
 - дентальные снимки (прицельные) в соответствии с клиническими рекомендациями;
 - ортопантомограмма (один снимок в период действия договора)
 - конусно-лучевая компьютерная томография по медицинским показаниям(один снимок в период действия договора)
 - 1.5. Виды анестезии: проводниковая, инфильтрационная, аппликационная.
 - 1.6. Оказание неотложной помощи ортопедами – прием врача стоматолога ортопеда для снятия коронок и мостовидных протезов по острой боли в целях дальнейшего лечения зуба.
 - 1.7. Снятие пломб в лечебных целях.
 - 1.8. Снятие зубных отложений – только с зубов, в отношении которых проводится лечение по поводу кариеса, пульпита, периодонтита;
 - 1.9. Терапевтическое лечение кариеса –4 пломбы в период действия договора
 - наложение пломб с применением композитных материалов светового и химического отверждения.
 - 1.10. Терапевтическое лечение пульпитов, острых и обострений хронических периодонтитов 1 зуб в период действия договора:
 - снятие пломбы, трепанация коронки;
 - наложение коффердама;
 - механическая и медикаментозная обработка каналов;
 - пломбирование каналов пастами и гуттаперчевыми штифтами методом латеральной конденсации (при условии их проходимости);
 - восстановление разрушенной до 50% коронковой части зуба (при лечении осложнений кариеса в рамках программы),с применением композитных материалов светового и химического отверждения (без использования анкерных штифтов).
 - 1.11. Удаление зубов (простое и сложное) — 3 зуба, включая уход за раной (за исключением удаления зубов по ортодонтическим показаниям).
 - 1.12. Использование остеопластических материалов после удаления зуба.
 - 1.13. Наложение швов после сложного удаления зубов. Вскрытие абсцессов челюстно-лицевой области. Механическая и медикаментозная остановка кровотечения. Удаление доброкачественных новообразований (с последующим гистологическим исследованием).
 - 1.14. Лечение перикоронита, альвеолита.
 - 1.15. Купирование острых состояний при заболеваниях пародонта: снятие зубных отложений в обл 2-4 зубов, медикаментозная обработка десневого кармана, аппликация лекарственных веществ (в области 2-4 зубов) – один раз в период действия договора.
 - 1.16. Лечение стоматитов, первое посещение.
 - 1.17. Покрытие 10 зубов фторлаком при гиперестезии (один раз в период действия договора).
2. **За дополнительную плату или по гарантийным письмам Заказчика оказываются следующие стоматологические услуги:**
 - 2.1. Все виды зубопротезирования; подготовка к зубопротезированию, включая депульпирование, перелечивание ранее леченых зубов, удаление зубов, имплантация;
 - 2.2. Ортодонтическое лечение.
 - 2.3. Пломбирование каналов термопластифицированной гуттаперчей;
 - 2.4. Терапевтическое лечение некариозных поражений твердых тканей зубов;
 - 2.5. Использование штифтовых конструкций при восстановлении коронковой части зуба;
 - 2.6. Восстановление разрушенной более 50% коронковой части зуба;
 - 2.7. Профилактическая и косметическая стоматология (косметическая реставрация зубов, герметизация фиссур, замена пломб без медицинских показаний, снятие цветных налетов и т.д.);
 - 2.8. Профессиональное отбеливание зубов аппаратом Zoom AP;
 - 2.9. Покрытие зубов фторлаком с профилактической целью;
 - 2.10. Снятие зубных отложений ультразвуком, удаление налета с помощью Airflow;
 - 2.11. Использование Optra Gate;
 - 2.12. Зубосохраняющие операции, в том числе с использованием остеопластических материалов. Удаление ретинированных, дистопированных и сверхкомплектных зубов;

- 2.13. Метод диагностики DIAGNdent;
- 2.14. Лечение поверхностного кариеса методом инфильтрации «ICON»;
- 2.15. Реставрация зуба с помощью системы SonicFill;
- 2.16. Лечение заболеваний пародонта;
- 2.17. Консервативная терапия пародонта аппаратом «Вектор»;
- 2.18. Перелечивание зубов, ранее леченых эндодонтически;
- 2.19. «Условное лечение зубов» при повторном неэффективном эндодонтическом лечении (без гарантии);
- 2.20. Рентгенография в объемах, превышающих программу;
- 2.21. МСКТ челюсти перед имплантацией;
- 2.22. Диагностика и лечение зубов под микроскопом;
- 2.23. Лечение с использованием лазера;
- 2.24. Любые медицинские услуги, не предусмотренные программой.

Программа «ПНД»

Программа «ПНД» используется только в качестве дополнения к программе «Амбулаторно-поликлиническое обслуживание».

Выезд врачей отделения помощи на дому осуществляется при острых заболеваниях и обострении хронических заболеваний к лицам, которые по состоянию здоровья или характеру заболевания не могут самостоятельно посетить Поликлинику.

1. **Программа помощи на дому включает в себя:**
 - 1.1 Выезд на дом врача-терапевта или врача общей практики (не более 4-х выездов в течение срока действия Договора).
Вызов врача на дом осуществляется по тел. (499)241-53-63, (499)241-07-70 с понедельника по субботу с 08:00 до 13:00 на день вызова и до 20.00 – на следующий день, кроме воскресных и праздничных дней.
 - 1.2 Помощь на дому осуществляется Потребителю по фактическому месту жительства в пределах МКАД.
 - 1.3 Выполнение необходимых лечебных и диагностических мероприятий.
 - 1.4 Назначение и коррекция плановой терапии пациентам при обострении хронических заболеваний.
 - 1.5 Оформление медицинской документации установленного образца (листок нетрудоспособности, рецепты, за исключением льготных).
2. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:**
 - 2.1. После совершения 4-х выездов в рамках данной программы, оказание услуг помощи на дому возможно только по гарантийному письму Заказчика.
 - 2.2. Медицинская помощь не оказывается при травмах, ранениях и ожогах криминального характера.
 - 2.3. Вызов врача на дом не осуществляется к лицу находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
 - 2.4. Необоснованный вызов врача на дом оплачивается Потребителем в двойном размере по Прейскуранту Исполнителя в кассу Поликлиники.

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

А. Страховым случаем не является

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобласты), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные и висцеральные формы микозов.
6. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
9. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
10. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).
11. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
12. сахарный диабет (сверх объема, указанного в программе).
13. хронические гепатиты, цирроз печени, амилоидоз.
14. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.
15. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
16. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
17. бесплодие; импотенция.
18. беременность (сверх объема, указанного в программе), роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывание беременности по медицинским показаниям).
19. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).
20. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.

Б. АО «АльфаСтрахование» не оплачивает

следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:

1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.
2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).
3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с АО «АльфаСтрахование».
4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, выросший ноготь без признаков воспаления, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
6. психотерапевтические услуги; услуги психолога; услуги остеопата.
7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению.
8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.
9. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).
10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмаферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев экстренной помощи по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в реанимации).
11. индивидуальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроксонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна.
12. специфическая иммунотерапия (СИТ) сверх объема, указанного в программе.
13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; вертикальную конденсацию, термопластические композиты; закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета сверх объема, указанного в программе, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (сверх объема, указанного в программе); лечение заболеваний тканей пародонта сверх объема, указанного в программе; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок.
14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальнозоркость, астигматизм и др.), глаукомы, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.
15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции, эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную абляцию) сверх объема, указанного в программе; сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.) за исключением экстренных случаев по жизненным показаниям, пластические операции (в т.ч. септопластика), кроме лечения

- последствий травм, произошедших в период действия текущего договора страхования), трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови, а также пересадки кожи при ожогах); робот-ассистированные операции.
16. стационар на дому; реабилитационно-восстановительное лечение, сверх объема, указанного в программе; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.
 17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.
 18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.
 19. расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, контрастные вещества, металлоконструкции и др.) сверх объема, указанного в программе; медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.
 20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.