

**Программа Амбулаторно-поликлинической помощи, Стоматологии и Помощи на дому  
в пределах 30 км от МКАД  
Программа медицинского обслуживания  
в Сети клиник АВС-медицина для взрослых от 18 до 59 лет**

**Страховой случай.**

В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, в медицинских учреждениях, указанных в программе, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая);
2. обострения хронического заболевания;
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства;
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

**Порядок получения медицинской помощи.**

Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в разделе «Перечень медицинских учреждений», и в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» настоящей страховой программы.

Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование» тел. (495) 755-88-77, (495) 258-52-58.

Для получения медицинской помощи необходимо обратиться по указанным в разделе «Перечень медицинских учреждений» телефонам.

Застрахованный обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских учреждений. При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить страховой полис (пластиковую карту) и документ, удостоверяющий личность. В ряде медицинских учреждений дополнительно необходимо предъявить пропуск.

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.

В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование».

В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в отдел персонала Вашей компании.

**Объем предоставляемой медицинской помощи.**

**Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».**

**Наличие дополнительных включений в программу страхования приоритетно над «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».**

**Медицинское обслуживание осуществляется следующих в Клиниках сети «АВС-медицина»:**

с доступом в клинику на ул. Льва Толстого только по направлению врача «АВС-медицина» и при невозможности оказать аналогичную услугу в любой из других клиник сети.

Медицинское обслуживание осуществляется следующих в Клиниках сети «АВС-медицина»:

- Поликлиника на Чистых Прудах: г. Москва, Чистопрудный б-р, д.12, к.2
  - Поликлиника на Улице 1905 года: г. Москва, ул. 1905 года, д.17
  - Поликлиника на Коломенской: г. Москва, Проспект Андропова, д.42, к.1
  - Поликлиника на Бауманской: г. Москва, Плетешковский пер., д. 4
  - Поликлиника в Балашихе: г. Балашиха, Горенский б-р, д.3а
  - Поликлиника в Коммунарке: г. Москва, ул. Липовый парк, д.5, к.1
  - Поликлиника в Ромашково: Московская обл., Одинцовский р-н, г.п.Одинцово, с.Ромашково, ул. Никольская, д.10, пом.6
  - Поликлиника в Раменках: г. Москва, ул. Столетова, д.19
  - Поликлиника на Проспекте Вернадского: г. Москва, Проспект Вернадского, д. 33
  - Поликлиника в Красногорске: МО, Красногорский р-н, г. Красногорск, Подмосковский бульвар, д. 11.
- Выезд на дом выполняется в пределах 30 км от МКАД.
  - Данные программы не предусматривают принятие на медицинское обслуживание инвалидов.

**1. Амбулаторно-поликлиническую помощь (базовая программа):****Медицинская помощь, оказывается, при остром и обострении хронического заболевания.**

1.1. Первичные и повторные приемы врачей в клинике по специальностям: терапевт, хирург, невролог, отоларинголог, офтальмолог, уролог, дерматовенеролог, акушер-гинеколог. По направлению лечащего врача проводятся консультации врачей: кардиолога, эндокринолога, гастроэнтеролога;

1.2. Лечебные и диагностические манипуляции в хирургии, оториноларингологии, офтальмологии, гинекологии, урологии, направленные на купирование и диагностику острого или обострения хронического заболевания.

1.3. Инструментальные методы исследования:

1. электрокардиография, исследование функции внешнего дыхания, ультразвуковые исследования (УЗИ органов брюшной полости, УЗИ щитовидной железы, УЗИ почек и мочевого пузыря, УЗИ женских половых органов, УЗИ предстательной железы, УЗИ лимфатических узлов)
2. рентгенологические исследования (кроме рентгенконтрастных методов, исследований с функциональными пробами),
3. эзофагогастродуоденоскопия,

1.4. Лабораторная диагностика: анализы крови и других биологических сред организма: общеклинические (анализ крови клинический, анализ мочи общий), биохимические (глюкоза крови, АЛТ, АСТ, ГГТ, креатинин, мочевина, билирубин и его фракции, холестерин, КФК МВ), гормоны щитовидной железы Т4 св., ТТГ, Ат к ТГ и ТПО (не более 2 раз за период прикрепления), общий IgE, бактериологические (первичная диагностика дифтерии и кишечных инфекций), гистология, бактериоскопия мазка из мочеполовых органов, цитологическое исследование гинекологического мазка.

1.5. Услуги процедурного кабинета: подкожные, внутримышечные, внутривенные струйные инъекции - при оказании неотложной помощи.

1.6. Консультация врача – физиотерапевта, физиотерапия (до 10 процедур каждого из видов за период прикрепления).

1.7. Оформление и выдача медицинской документации: лист нетрудоспособности, рецепты, кроме льготных категорий.

**2. Стоматологическая помощь**

2.1. Первичный консультативный приём врача-стоматолога (терапевта, хирурга, ортопеда);

2.2. Рентгенография (прицельный снимок), радиовизиография;

2.3. Аппликационная, инъекционные виды анестезии;

2.4. Формирование и пломбирование кариозных полостей материалами световой и химической полимеризации (предпочтение отдается материалам световой полимеризации без ограничения, при отсутствии объективных показаний в пользу материалов химической полимеризации);

2.5. Обработка и пломбирование каналов пастами, с применением гуттаперчевых штифтов; эндодонтическое лечение корневых каналов при острых и обострениях хронических состояний, при условии их проходности;

2.6. Удаление зубов различной сложности в лечебных целях, при острых и обострениях хронических состояний;

2.7. Снятие наддесневых зубных отложений (1 раз за период прикрепления).

**Программа не включает:**

- Диагностику и лечение зубов, задействованных под опоры ортодонтических аппаратов и зубных протезов; все виды протезирования, подготовка к протезированию и лечение осложнений, вызванных зубными протезами.
- Удаление ретенционных и дистопированных зубов.
- Ортопантомография.
- Полировка, покрытие фторосодержащими препаратами, AirFlow.
- Ортодонтия; подготовка и лечение осложнений.
- Имплантация; подготовка и лечение осложнений.
- Консервативное лечение заболеваний пародонта; косметологическая и профилактическая стоматология, в том числе: отбеливание зубов; покрытие зубов лаком; снятие налета всех видов.

- Замена пломб без медицинских показаний.
- Использование каркасных материалов (штифтов, рибонда и прочее).
- Восстановление коронковой части зуба при её разрушении более ½ по объему, после препарирования полости зуба.
- Зубосохраняющие операции; реконструктивно-восстановительные операции на мягких и твердых тканях челюстно-лицевой области.
- Лечение некариозных поражений твердых тканей зубов.
- Диагностику и лечение заболеваний слюнных желез, височно-нижнечелюстного сустава и челюстно-лицевых нервов.
- Условное лечение зубов (лечение без гарантии, восстановление коронковой части зуба пломбировочными материалами в тех случаях, когда требуется рациональное протезирование, терапевтическое лечение зубов с кистами и кистогранулёмами).

### 3. Помощь на дому.

3.1. Выезд врача – терапевта на дом осуществляется в случаях острого или обострения хронического заболевания, если пациент по состоянию здоровья не может посетить Клинику.

#### Исключения:

- Консультации, лечебные и диагностические манипуляции, выполняемые вне обострения заболевания.
- Диагностические мероприятия сверх вышеперечисленных, в том числе - компьютерную томографию, магнитно-резонансную томографию, денситометрию, колоноскопию, комплексные иммунологические и аллергологические исследования, гормональные исследования, серологические исследования, ДНК диагностика, плановые лечебные мероприятия, специфическую иммунотерапию.
- Консультации и обследования, связанные с репродуктивной функцией, планированием семьи, лечение бесплодия и импотенции.
- Обследование без медицинских показаний по желанию пациента. Обследование по рекомендации врачей сторонних медицинских учреждений, обследование перед плановой госпитализацией. Услуги, оказываемые в профилактических, оздоровительных целях (в том числе лечение остеохондроза вне обострения), тренажеры, водные процедуры, бассейн.
- Профилактическую вакцинацию. Кроме экстренной профилактики столбняка, бешенства, клещевого энцефалита. Стоимость диагностических, лечебных средств.
- Профилактические осмотры. Осмотры на профессиональную пригодность.
- Консультации и обследования, связанные с трудоустройством, оформлением документов, в том числе: оформление справок на ношение оружия, на право вождения автомобиля, выдача заключения о состоянии здоровья по форме 086/у, для загранкомандировок, для трудоустройства, для получения кредита в банке.
- Экстракорпоральные методы лечения: лазеротерапия, озонотерапия, УФО крови, аутогемотерапия, плазмаферез, гемо и лимфосорбция, гипер-, гипо и нормобарическая оксигенация, ударно-волновая терапия, лимфопресс, ЯМИК
- Услуги дневного стационара, услуги, которые могут быть оказаны только в условиях дневного стационара; стационарзамещающие услуги: операции и вмешательства, требующие специальной подготовки и краткосрочного наблюдения.
- Диагностические и лечебные мероприятия в связи с косметическими дефектами лица, тела, конечностей, в том числе по поводу заболеваний кожи.
- Покрытие расходов на дорогостоящие лекарственные препараты и расходный материал.
- ЛФК, рефлексотерапия, мануальная терапия. Использование в диагностике и лечении методов «традиционной медицины», гомеопатия.

#### В программу медицинских услуг не входит лечение и наблюдение по поводу следующих заболеваний и состояний (после установления диагноза):

- Злокачественных новообразований, в том числе – кроветворной и лимфатической систем, и их осложнений, доброкачественных новообразований любых локализаций.
- Врожденных и гемолитических анемий, нарушения свертываемости и других болезней крови и кроветворных органов.
- Заболеваний, ставших причиной инвалидности у пациента; врожденных пороков (аномалиях) развития и наследственной патологии; системных заболеваний соединительной ткани, коллагенозов, рассеянного склероза; аутоиммунных заболеваний, демиелинизирующих и дегенеративных нарушений нервной системы, заболеваний, требующих проведения трансплантации, протезирования.
- Хронической почечной недостаточности; туберкулезу, саркоидозе – независимо от клинической формы и стадии процесса; эпилепсии и эпилептиформном синдроме; психических заболеваний, расстройствах поведения, алкоголизма, наркомании, токсикомании и их последствий; болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ); первичных и вторичных иммунодефицитов; острых и хронических лучевых поражений; хронических гепатитов и их осложнений, цирроза печени; хронических форм кожных заболеваний, в том числе: микозов, псориаза, экземы; профессиональных заболеваний; сахарного диабета и его осложнений, остеопороза, ожирения, прочих нарушений обмена веществ.
- Лечение заболеваний, передающихся половым путем, лечения венерических заболеваний.
- Беременности подтвержденной и ее осложнений.
- Планирование семьи; ведения беременности и обследования, связанные с беременностью; патологии беременности; прерывания беременности без наличия медицинских показаний, лечения осложнений после прерывания беременности и родов; родовспоможения; гормональных и других исследований с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии и диагностики и лечения бесплодия и нарушений потенции; подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС); искусственного оплодотворения, хирургического пола;
- Лечение и ведение сахарного диабета (I и II типа)
- Лечение онкологических заболеваний после установки диагноза;
- Вакцинация взрослых
- Курсового лечения на дому
- Инъекционной флебосклерооблитерации
- Услуги, не входящие в программу.

#### Исключения из программы добровольного медицинского страхования.

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

##### А. Страховым случаем не является

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные и висцеральные формы микозов.
6. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
9. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
10. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).
11. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
12. сахарный диабет (сверх объема, указанного в программе).
13. хронические гепатиты, цирроз печени, амилоидоз.
14. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.
15. профессиональные заболевания и заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
16. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.

17. бесплодие; импотенция.

18. беременность (сверх объема, указанного в программе), роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывание беременности по медицинским показаниям).

19. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).

20. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.

**Б. АО «АльфаСтрахование» не оплачивает**

следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:

1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.

2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).

3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с АО «АльфаСтрахование».

4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».

5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, выросший ноготь без признаков воспаления, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.

6. психотерапевтические услуги; услуги психолога; услуги остеопата.

7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению.

8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.

9. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).

10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемодифльтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев экстренной помощи по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в реанимации).

11. индивидуальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроколонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна.

12. специфическая иммунотерапия (СИТ) сверх объема, указанного в программе.

13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; вертикальную конденсация, термопластические композиты; закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета сверх объема, указанного в программе, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (сверх объема, указанного в программе); лечение заболеваний тканей пародонта сверх объема, указанного в программе; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок.

14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальновзоркость, астигматизм и др.), глаукомы, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.

15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции, эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную абляцию) сверх объема, указанного в программе; сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.) за исключением экстренных случаев по жизненным показаниям, пластические операции (в т.ч. септопластика), кроме лечения последствий травм, произошедших в период действия текущего договора страхования), трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови, а также пересадки кожи при ожогах); робот-ассистированные операции.

16. стационар на дому; реабилитационно-восстановительное лечение, сверх объема, указанного в программе; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.

17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.

18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.

19. расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, контрастные вещества, металлоконструкции и др.) сверх объема, указанного в программе; медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.

20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.