

АльфаКлиник Оптимальный

Программа Амбулаторно-поликлинической помощи и Помощи на дому в пределах МКАД

Программа медицинского обслуживания в Сети клиник ОН КЛИНИК для взрослых от 18 до 59 лет

Страховой случай.

В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, в медицинских учреждениях, указанных в программе, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с развитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая);
2. обострения хронического заболевания;
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства;
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

Порядок получения медицинской помощи.

Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в разделе «Перечень медицинских учреждений», и в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» настоящей страховой программы.

Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование» тел. (495) 755-88-77, (495) 258-52-58.

Для получения медицинской помощи необходимо обратиться по указанным в разделе «Перечень медицинских учреждений» телефонам.

Застрахованный обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских учреждений. При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить

страховой полис (пластиковую карту) и документ, удостоверяющий личность. В ряде медицинских учреждений дополнительно необходимо предъявить пропуск.

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет

оказана данная услуга.

В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи»,

АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе -

убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование».

В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в отдел персонала Вашей компании.

Объем предоставляемой медицинской помощи.

Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

Наличие дополнительных включений в программу страхования приоритетно над «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

(услуги оказываются на базе Поликлиники)

Объем услуг, оказываемых по медицинским показаниям:

Лечебно-диагностические приемы врачей: акушер-гинеколог, аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, дерматолог, кардиолог, мануальный терапевт, невролог, нефролог, онколог-маммолог, ортопед-травматолог, оториноларинголог, офтальмолог, проктолог, психотерапевт (первичный прием без проведения диагностических тестов), пульмонолог, ревматолог, терапевт, уролог, физиотерапевт, хирург, эндокринолог и другие специалисты согласно штатному расписанию клиник.

Экспертиза трудоспособности, выдача листов нетрудоспособности, медицинских справок, рецептов (кроме льготных).

Инструментальные методы исследования: эндоскопические исследования органов пищеварения, ультразвуковая диагностика (за исключением транскраниального ультразвукового исследования сосудов и структур головного мозга), рентгенологическая диагностика, включая маммографию, функциональная диагностика (электрокардиография, мониторинг артериального давления (1 раз за время прикрепления), холтеровское мониторирование ЭКГ (1 раз за время прикрепления), велоэргометрия (1 раз за время прикрепления), исследование функции внешнего дыхания, радиотермометрия, электрогастроэнтерография (1 раз за время прикрепления).

Лабораторная диагностика: общеклинические, биохимические (не более 5 параметров по одному заболеванию), серологические (не более 5 параметров по одному заболеванию), иммунологические (общие IgA, IgG, IgM), аллергологические (общий IgE, скарификационные пробы), гормональные исследования – не более 5 гормонов не чаще 3 раз за время прикрепления, микробиологические, гистологические исследования, определение возбудителей инфекций методом ПЦР, в том числе, диагностика заболеваний, передающихся преимущественно половым путем до постановки диагноза.

Физиотерапевтические методы лечения: электролечение, лазеротерапия, магнитотерапия, ультразвуковая терапия, ингаляции.

Лечебный массаж, мануальная терапия и миофасциальный релизинг проводятся по назначению лечащего врача (по одному заболеванию до 10 сеансов массажа, до 5 сеансов

мануальной терапии или миофасциального релизинга).

Режим работы Call-центра: с 8.00 до 24.00 ежедневно без выходных дней, запись на прием к врачам, вызов врача на дом производится по многоканальным телефонам – (495) 258-25-26, (495) 223-22-22.

Режим работы регистратуры: единый для всех клиник с 9 до 21.00.

Телефоны регистратуры:

Цветной бульвар (495) 258-25-26,

(495) 223-22-22;

Большая Молчановка (495) 229-17-82;

Трехгорный Вал (495) 229-19-01;

Воронцовская (495) 223-22-79;

Зубовский бульвар (495) 723-15-53.

ПРОГРАММА ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ НА ДОМУ В ПРЕДЕЛАХ МКАД

Общие положения:

1. Помощь на дому оказывается в случае, если по состоянию здоровья пациент

не может самостоятельно посетить поликлинику.

За исключением случаев, когда пациенту необходим вызов скорой медицинской помощи.

2. Помощь на дому оказывается в режиме работы поликлиники с 9.00 до 21.00.

3. Вызов врача на дом осуществляется по телефонам – (495) 258-25-26, (495) 223-22-22.

4. Прием вызовов осуществляется с 8.00 до 24.00.

5. Вызовы врача на дом, поступившие до 14.00, осуществляются в тот же день, поступившие после 14.00 – осуществляются на следующий день, в субботние дни вызовы врача на дом, поступившие до 12.00, осуществляются в тот же день, поступившие после 12.00 – в первый рабочий день.

6. Помощь на дому осуществляется 6 дней в неделю за исключением воскресных и праздничных дней.

7. Выезд врача на дом осуществляется по адресу, указанному в списке на прикрепление, присылаемом страховой компанией.

8. Не более 5-и вызовов на дом за время прикрепления.

Виды оказываемых услуг:

1. Вызов врача на дом и оказание помощи проводится по медицинским показаниям в режиме работы ЛПУ. Вызов осуществляется дежурным врачом-терапевтом.

2. Дежурный врач-терапевт осуществляет осмотр пациента, устанавливает диагноз

заболевания, назначает обследование и лечение, выдает документы,

подтверждающие временную нетрудоспособность, выписывает рецепты (кроме льготных).

3. Выезды на дом врачей других специальностей и услуги среднего медицинского персонала осуществляются только по назначению дежурного врача.

4. Выезд врача-терапевта на дом не предусматривает оказание скорой и неотложной медицинской помощи.

Заболевания и состояния угрожающие жизни, при которых показан вызов скорой или неотложной медицинской помощи: острые травмы, в том числе поражение электрическим током, ожоги, отморожения, кровотечения, рвота типа «кофейной гущи», выраженный болевой синдром, боли в животе, многократная (неукротимая) рвота, боли в области сердца, потеря сознания, повышение артериального давления, сопровождающееся сильной головной болью, головокружением, тошнотой и рвотой, судорожные состояния, повышение температуры тела выше 39 градусов, затруднение дыхания, вызванное приступом бронхиальной астмы или иными причинами, попадание инородных тел в пищеварительный тракт, дыхательные пути, глаза, наружные слуховые ходы, в полость носа, наружные половые органы, прямую кишку, аллергическая реакция, проявляющаяся отеком лица или верхних дыхательных путей, либо острым развитием крапивницы, либо появлением на коже булл (пузырей), желтуха, острое нарушение речи, внезапное развитие парезов и параличей.

Услуги среднего медицинского персонала, оказываемые на дому:

забор биологического материала для выполнения лабораторных исследований и снятия электрокардиограммы, осуществляется только в том случае если пациент по состоянию здоровья не может посетить поликлинику.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. По программам не оказываются медицинские услуги, связанные со следующими диагностированными заболеваниями и их осложнениями:

- алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение, а так же полученные в этом состоянии травмы, ожоги, отморожения, острые отравления;
- расстройства здоровья, связанные с причинением себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство;
- ВИЧ – инфекция;
- инфекции, передаваемые преимущественно половым путем (обследование до постановки диагноза);
- острые и хронические гепатиты, за исключением острых случаев заболевания гепатитами «А» и «В»;

- особо опасные инфекционные болезни, в том числе: чума, холера, оспа, желтая и другие вирусные геморрагические лихорадки;
- лучевая болезнь;
- психические расстройства и расстройства поведения, эпилепсия, алкоголизм, наркомания, токсикомания, олигофрения;
- заболевания центральной нервной системы: детский церебральный паралич, демиелинизирующие заболевания, энцефалиты и арахноидиты, стойкие нарушения функции центральной или периферической нервной системы, вследствие ранее перенесенных заболеваний или травм;
- кондуктивная и нейросенсорная тугоухость;
- туберкулез, саркоидоз, лепра, муковисцидоз;
- врожденные аномалии (пороки развития), генетические заболевания;
- системные заболевания соединительной ткани (ревматизм, системная красная волчанка, склеродермия, дерматомиозит, ревматоидный артрит);
- онкологические и врожденные заболевания крови;
- заболевания, сопровождающиеся почечной или печеночной недостаточностью, требующие проведения экстракорпоральных методов очищения крови, в том числе хронический гломерулонефрит (нефротическая и смешанная формы), хронический пиелонефрит, с нарушением функции почек;
- злокачественные новообразования;
- эндокринные заболевания, сопровождающиеся выраженной недостаточностью функции желез внутренней секреции, в том числе сахарный диабет – отдельная программа;
- иммунодефициты (первичные и вторичные);
- тяжелое течение хронических obstructивных бронхо-легочных заболеваний;
- инвалидность 1-2 групп.

3. Программы не включают следующие медицинские услуги:

- традиционные методы лечения и оздоровления – аромо, фито и гирудотерапия, гомеопатия, диагностика по методу Фоля, ауриколо и ириодиангностика.
- Ортопантомография
- КТ, МРТ и денситометрия не чаще одного раза за срок прикрепления по медицинским показаниям,
- внутривенные капельные вливания;
- аллергодиагностические тесты сверх объемов, прописанных в программе;
- диагностические исследования, консультации и тесты, связанные с беременностью; дородовое наблюдение; родовспоможение, прерывание беременности (предоставляются по отдельной программе);
- услуги по планированию семьи, диагностике и лечению бесплодия, импотенции, искусственному оплодотворению, генетические исследования;
- все виды контрацепции, включая введение внутриматочной спирали с лечебной целью;
- лечение заболеваний половых органов радиохирургическим методом на аппарате «Сургитрон»;
- оперативные вмешательства при заболеваниях аноректальной области, в том числе лигирование геморроидальных узлов латексными кольцами;
- все виды протезирования зубов, в том числе имплантацию, и подготовку к ним, включая удаление и депульпирование зубов, восстановление разрушенной коронки зуба более 50%, включая эндодонтическую подготовку под армированную конструкцию;
- условное лечение зубов, проводимое по настоянию пациента, вопреки рекомендациям врача-стоматолога и принятым в стоматологии принципам лечения;
- лечение заболеваний пародонта сверх объемов, указанных в программе;
- услуги, оказываемые в профилактических и косметических целях (герметизация фиссур у взрослых, снятие зубных отложений (кроме ВИП-программ), покрытие зубов фторсодержащими препаратами и лаками у взрослых, косметическое восстановление зубов, в том числе с применением виниров и ламинатов, отбеливание зубов, замену старых пломб без медицинских показаний.
- лечебные манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями;
- лечебные манипуляции по поводу клиновидного дефекта с косметической или профилактической целью;
- устранение ортодонтических нарушений;
- гидрокслонотерапию, внутривенную лазеро и озонотерапию, гипербарическую и нормобарическую оксигенацию, гипокситерапию;
- лечение на аппаратах «Уропротоктор», «Амблиокор», «Оскор»;
- диагностику, лечение, процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью, или с целью улучшения психологического состояния, по поводу заболеваний кожи, волос и слизистых оболочек (в том числе мозолей, бородавок, контактных дерматитов, невусов, папиллом, аллопеции и т.д.)
- склеротерапию вен, коррекцию веса;
- проведение профилактических осмотров сверх объемов указанных в программах;
- обследование и выдачу справок на право приобретения и ношения оружия, управления транспортным средством, посещение спортивно-оздоровительных учреждений, для оформления выезда за границу, для поступления в учебные заведения, обследование и оформление санаторно-курортной карты.
- организация стационара на дому или пребывание в стационаре «одного дня»;
- медицинские услуги, не предписанные врачом «Он Клиник», или выполняемые по желанию Клиента, в том числе проводимые в срочном порядке без медицинских показаний.
- обследование для плановой госпитализации;
- многократное необоснованное посещение различных врачей одной специальности в рамках одного страхового случая;
- консультации профессоров, выполняемые по желанию пациента.

3. Причины досрочного окончания (приостановления действия) прикрепления:

- 3.1. Клиенту может быть отказано в медицинском обслуживании в одностороннем порядке, если будет установлено:
 - заболевание, указанное в пункте 1 настоящего документа;
 - наличие заключения МСЭК о том, что данный Застрахованный является инвалидом I или II группы, либо инвалидом детства.
- 3.2. В течение срока действия прикрепления обслуживание по данной программе может быть приостановлено в день, когда Клиенту будет подтвержден диагноз заболевания, влекущий за собой признание Застрахованного либо инвалидом I или II группы, либо ребенком инвалидом.

4. Не возмещаются понесенные Клиентом затраты:

- на приобретение лекарственных препаратов и перевязочных материалов, предметов медицинского назначения, очков, контактных линз, слуховых аппаратов или имплантов, а также иных медицинских устройств или приспособлений и расходы на их подгонку.

Исключения из программы добровольного медицинского страхования.

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

А. Страховым случаем не является

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные и висцеральные формы микозов.
6. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
9. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
10. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).
11. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
12. сахарный диабет (сверх объема, указанного в программе).
13. хронические гепатиты, цирроз печени, амилоидоз.
14. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.
15. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
16. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
17. бесплодие; импотенция.
18. беременность (сверх объема, указанного в программе), роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывание беременности по медицинским показаниям).
19. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).
20. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.

Б. АО «АльфаСтрахование» не оплачивает

следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:

1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.
2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).
3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с АО «АльфаСтрахование».
4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, выросший ноготь без признаков воспаления, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
6. психотерапевтические услуги; услуги психолога; услуги остеопата.

7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению.
8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.
9. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).
10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмозамена, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев экстренной помощи по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в реанимации).
11. индивидуальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроклоноотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна.
12. специфическая иммунотерапия (СИТ) сверх объема, указанного в программе.
13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; вертикальную конденсация, термопластические композиты; закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета сверх объема, указанного в программе, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (сверх объема, указанного в программе); лечение заболеваний тканей пародонта сверх объема, указанного в программе; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок.
14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальновидность, астигматизм и др.), глаукомы, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.
15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции, эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную абляцию) сверх объема, указанного в программе; сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.) за исключением экстренных случаев по жизненным показаниям, пластические операции (в т.ч. септопластика), кроме лечения последствий травм, произошедших в период действия текущего договора страхования), трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови, а также пересадки кожи при ожогах); робот-ассистированные операции.
16. стационар на дому; реабилитационно-восстановительное лечение, сверх объема, указанного в программе; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.
17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.
18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.
19. расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, контрастные вещества, металлоконструкции и др.) сверх объема, указанного в программе; медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.
20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.