

## **АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ**

(услуги оказываются на базе Поликлиники)

### **Объем услуг, оказываемых по медицинским показаниям:**

**Лечебно-диагностические приемы врачей:** акушер-гинеколог, аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, дерматолог, кардиолог, невролог, нефролог, онколог-маммолог, ортопед-травматолог, оториноларинголог, офтальмолог, проктолог, пульмонолог, ревматолог, терапевт, уролог, физиотерапевт, хирург, эндокринолог и другие специалисты согласно штатному расписанию клиник.

**Экспертиза трудоспособности,** выдача листков нетрудоспособности, медицинских справок, рецептов (кроме льготных).

**Инструментальные методы исследования:** эндоскопические исследования органов пищеварения, ультразвуковая диагностика (за исключением транскраниального ультразвукового сканирования сосудов и структур головного мозга), эхокардиография (1 раз за время прикрепления), рентгенологическая диагностика, включая маммографию, функциональная диагностика (электрокардиография, мониторинг артериального давления (1 раз за время прикрепления), холтеровское мониторирование ЭКГ (1 раз за время прикрепления), велоэргометрия (1 раз за время прикрепления), исследование функции внешнего дыхания, радиотермометрия, электрогастроэнтерография (1 раз за время прикрепления).

**Лабораторная диагностика:** общеклинические, биохимические, серологические, иммунологические (общие IgA, IgG, IgM), аллергологические (общий IgE, скарификационные пробы), гормональные исследования – не более 5 гормонов не чаще 3 раз за время прикрепления, микробиологические исследования, определение возбудителей инфекций методом ПЦР, в том числе, диагностика заболеваний, передающихся преимущественно половым путем.

**Физиотерапевтические методы лечения:** электролечение, лазеротерапия, магнитотерапия, ультразвуковая терапия, ингаляции (по одному заболеванию до 10 процедур)

**Лечебный массаж** проводится по назначению лечащего врача (по одному заболеванию до 10 сеансов)

**Режим работы Call-центра:** с 8.00 до 24.00 ежедневно без выходных дней, запись на прием к врачам, вызов врача на дом производится по многоканальным телефонам: (495) 258-25-26, (495) 223-22-22.

**Режим работы регистратуры:** единый для всех клиник с 9.00-до 21.00

Телефоны регистратуры: ул. Цветной бульвар (495) 258-25-26, (495) 223-22-22

ул. Большая Молчановка (495) 229-17-82,

ул. Трёхгорный Вал (495) 229-19-01

ул. Воронцовская (495) 223-22-79

## **ПРОГРАММА ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ НА ДОМУ**

### **Общие положения:**

1. Помощь на дому оказывается в том случае, если по состоянию здоровья пациент не может самостоятельно посетить поликлинику.

*За исключением случаев, когда пациенту необходим вызов скорой медицинской помощи.*

2. Помощь на дому оказывается в режиме работы клиники с 9.00 до 21.00.

3. Вызов врача на дом осуществляется по телефонам: (495) 258-25-26, (495) 223-22-22.

4. Прием вызовов осуществляется с 8.00 до 24.00.

5. Вызовы врача на дом, поступившие до 14.00 осуществляются в тот же день, поступившие после 14.00 - осуществляются на следующий день, в субботние дни вызовы врача на дом, поступившие до 12.00, осуществляются в тот же день, поступившие после 12.00 – в первый рабочий день.

6. Помощь на дому осуществляется 6 дней в неделю за исключением воскресных и праздничных дней.

7. Выезды врача на дом осуществляются по адресу, указанному в списке на прикрепление, присылаемом страховой компанией.

### **Виды оказываемых услуг:**

1. Вызов врача на дом и оказание помощи проводится по медицинским показаниям в режиме работы клиники. Выезд на дом осуществляет дежурный врач-терапевт.

2. Дежурный врач осуществляет осмотр пациента, устанавливает диагноз заболевания, назначает обследование и лечение, выдает документы, подтверждающие временную нетрудоспособность, выписывает рецепты (кроме льготных).

**3. Выезд врача-терапевта на дом не предусматривает оказание скорой и неотложной медицинской помощи.**

**Заболевания и состояния угрожающие жизни, при которых показан вызов скорой или неотложной медицинской помощи:** острые травмы, в том числе поражение электрическим током, ожоги, обморожения, кровотечения, рвота типа «кофейной гущи», выраженный болевой синдром, боли в животе, многократная (неукротимая) рвота, боли в области сердца, потеря сознания, повышение артериального давления, сопровождающееся сильной головной болью, головокружением, тошнотой и рвотой, судорожные состояния, повышение температуры тела выше 39 градусов, затруднение дыхания, вызванное приступом бронхиальной астмы или иными причинами, попадание инородных тел в пищеварительный тракт, дыхательные пути, глаза, наружные слуховые ходы, в полость носа, наружные половые органы, прямую кишку, аллергическая реакция, проявляющаяся отеком лица или верхних дыхательных путей, либо острым развитием крапивницы, либо появлением на коже булл (пузырей), желтуха, острое нарушение речи, внезапное развитие парезов и параличей.