

АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

(услуги оказываются на базе Поликлиники)

Объем услуг, оказываемых по медицинским показаниям:

Лечебно-диагностические приемы врачей: акушер-гинеколог, аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, дерматолог, кардиолог, невролог, нефролог, онколог-маммолог, ортопед-травматолог, оториноларинголог, офтальмолог, проктолог, пульмонолог, ревматолог, терапевт, уролог, физиотерапевт, хирург, эндокринолог и другие специалисты согласно штатному расписанию клиник.

Экспертиза трудоспособности, выдача листов нетрудоспособности, медицинских справок, рецептов (кроме льготных).

Инструментальные методы исследования: эндоскопические исследования органов пищеварения, ультразвуковая диагностика (за исключением транскраниального ультразвукового сканирования сосудов и структур головного мозга), эхокардиография (1 раз за время прикрепления), рентгенологическая диагностика, включая маммографию, функциональная диагностика (электрокардиография, мониторинг артериального давления (1 раз за время прикрепления), холтеровское мониторирование ЭКГ (1 раз за время прикрепления), велоэргометрия (1 раз за время прикрепления), исследование функции внешнего дыхания, радиотермометрия, электрогастроэнтерография (1 раз за время прикрепления).

Лабораторная диагностика: общеклинические, биохимические, серологические, иммунологические (общие IgA, IgG, IgM), аллергологические (общий IgE, скарификационные пробы), гормональные исследования – не более 5 гормонов не чаще 3 раз за время прикрепления, микробиологические исследования, определение возбудителей инфекций методом ПЦР, в том числе, диагностика заболеваний, передающихся преимущественно половым путем.

Физиотерапевтические методы лечения: электролечение, лазеротерапия, магнитотерапия, ультразвуковая терапия, ингаляции (по одному заболеванию до 10 процедур)

Лечебный массаж проводится по назначению лечащего врача (по одному заболеванию до 10 сеансов)

Режим работы Call-центра: с 8.00 до 24.00 ежедневно без выходных дней, запись на прием к врачам, вызов врача на дом производится по многоканальным телефонам: (495) 258-25-26, (495) 223-22-22.

Режим работы регистратуры: единый для всех клиник с 9.00-до 21.00

Телефоны регистратуры: ул. Цветной бульвар (495) 258-25-26, (495) 223-22-22

ул. Большая Молчановка (495) 229-17-82,

ул. Трёхгорный Вал (495) 229-19-01

ул. Воронцовская (495) 223-22-79

ПРОГРАММА ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ НА ДОМУ

Общие положения:

1. Помощь на дому оказывается в том случае, если по состоянию здоровья пациент не может самостоятельно посетить поликлинику.

За исключением случаев, когда пациенту необходим вызов скорой медицинской помощи.

2. Помощь на дому оказывается в режиме работы клиники с 9.00 до 21.00.

3. Вызов врача на дом осуществляется по телефонам: (495) 258-25-26, (495) 223-22-22.

4. Прием вызовов осуществляется с 8.00 до 24.00.

5. Вызовы врача на дом, поступившие до 14.00 осуществляются в тот же день, поступившие после 14.00 - осуществляются на следующий день, в субботние дни вызовы врача на дом, поступившие до 12.00, осуществляются в тот же день, поступившие после 12.00 – в первый рабочий день.

6. Помощь на дому осуществляется 6 дней в неделю за исключением воскресных и праздничных дней.

7. Выезды врача на дом осуществляются по адресу, указанному в списке на прикрепление, присылаемом

страховой компанией.

Виды оказываемых услуг:

1. Вызов врача на дом и оказание помощи проводится по медицинским показаниям в режиме работы клиники. Выезд на дом осуществляет дежурный врач-терапевт.

2. Дежурный врач осуществляет осмотр пациента, устанавливает диагноз заболевания, назначает обследование и лечение, выдает документы, подтверждающие временную нетрудоспособность, выписывает рецепты (кроме льготных).

3. **Выезд врача-терапевта на дом не предусматривает оказание скорой и неотложной медицинской помощи.**

Заболевания и состояния угрожающие жизни, при которых показан вызов скорой или неотложной медицинской помощи: острые травмы, в том числе поражение электрическим током, ожоги, обморожения, кровотечения, рвота типа «кофейной гущи», выраженный болевой синдром, боли в животе, многократная (неукротимая) рвота, боли в области сердца, потеря сознания, повышение артериального давления, сопровождающееся сильной головной болью, головокружением, тошнотой и рвотой, судорожные состояния, повышение температуры тела выше 39 градусов, затруднение дыхания, вызванное приступом бронхиальной астмы или иными причинами, попадание инородных тел в пищеварительный тракт, дыхательные пути, глаза, наружные слуховые ходы, в полость носа, наружные половые органы, прямую кишку, аллергическая реакция, проявляющаяся отеком лица или верхних дыхательных путей, либо острым развитием крапивницы, либо появлением на коже булл (пузырей), желтуха, острое нарушение речи, внезапное развитие парезов и параличей.

ПРОГРАММА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ДЛЯ ЛИЦ СТАРШЕ 15 лет:

1. Консультации врачей стоматологов (одна консультация стоматолога с профилактической целью в год, определение гигиенических индексов и обучение гигиене полости рта).

2. Аппликационная, инфильтрационная, интралигаментарная и проводниковая анестезия.

3. Пломбирование зубов современными пломбировочными материалами химического и светового отверждения.

4. Пломбирование корневых каналов современными пломбировочными материалами.

5. Оказание неотложной помощи при обострении пародонтоза.

6. Снятие зубного камня с зубов, подлежащих лечению, или с зубов, в области которых имеются явления гингивита.

7. Полировка пломб абразивными пастами.

8. Рентгеновское, радиовизиографическое обследование.

9. Хирургическая стоматологическая помощь, которая может быть оказана в амбулаторно-поликлинических условиях, за исключением экстракции зубов по ортопедическим или ортодонтическим показаниям, экстракция дистопированных и ретинированных зубов при наличии медицинских показаний.

10. Физиотерапевтическое стоматологическое лечение за исключением депофореза.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. По программам не оказываются медицинские услуги, связанные со следующими диагностированными заболеваниями и их осложнениями:

- алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение, а так же полученные в этом состоянии травмы, ожоги, отморожения, острые отравления;
- расстройства здоровья, связанные с причинением себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство;
- ВИЧ – инфекция;
- инфекции, передаваемые преимущественно половым путем (обследование до постановки диагноза);
- острые и хронические гепатиты, за исключением острых случаев заболевания гепатитами «А» и «В»;
- особо опасные инфекционные болезни, в том числе: чума, холера, оспа, желтая и другие вирусные геморрагические лихорадки;
- лучевая болезнь;
- психические расстройства и расстройства поведения, эпилепсия, алкоголизм, наркомания, токсикомания, олигофрения;
- заболевания центральной нервной системы: детский церебральный паралич, демиелинизирующие заболевания, энцефалиты и архаидиты, стойкие нарушения функции центральной или периферической нервной системы, вследствие ранее перенесенных заболеваний или травм;
 - кондуктивная и нейросенсорная тугоухость;
 - туберкулез, саркоидоз, лепра, муковисцидоз;
 - врожденные аномалии (пороки развития), генетические заболевания;
 - системные заболевания соединительной ткани (ревматизм, системная красная волчанка, склеродермия, дерматомиозит, ревматоидный артрит);
 - онкологические и врожденные заболевания крови;
 - заболевания, сопровождающиеся почечной или печеночной недостаточностью, требующие проведения экстракорпоральных методов очищения крови, в том числе хронический гломерулонефрит (нефротическая и смешанная формы), хронический пиелонефрит, с нарушением функции почек;
 - злокачественные новообразования;
 - эндокринные заболевания, сопровождающиеся выраженной недостаточностью функции желез внутренней секреции, в том числе сахарный диабет – отдельная программа;
 - иммунодефициты (первичные и вторичные);
 - тяжелое течение хронических обструктивных бронхо-легочных заболеваний;
 - инвалидность 1-2 групп.

2. Программы не включают следующие медицинские услуги:

- традиционные методы лечения и оздоровления – аромо, фито и гирудотерапия, гомеопатия, диагностика по методу Фоля, ауриколо и иридодиагностика, у детей – иглорефлексотерапия, индивидуальная соляная камера.
- КТ и МРТ, ортопантомография, денситометрия.
- внутривенные капельные вливания;
- забор крови из вены на дому;
- аллергодиагностические тесты сверх объемов, прописанных в программе;
- диагностические исследования, консультации и тесты, связанные с беременностью; дородовое наблюдение; родовспоможение, прерывание беременности (предоставляются по отдельной программе);
- услуги по планированию семьи, диагностике и лечению бесплодия, импотенции, искусственному оплодотворению, генетические исследования;
 - все виды контрацепции, включая введение внутриматочной спирали с лечебной целью;
 - лечение заболеваний половых органов радиохирургическим методом на аппарате «Сургитрон»;
 - оперативные вмешательства при заболеваниях аноректальной области, в том числе лигирование геморроидальных узлов латексными кольцами;
 - все виды протезирования зубов, в том числе имплантацию, и подготовку к ним, включая удаление и депульпирование зубов, восстановление разрушенной коронки зуба более 50%, включая эндодонтическую подготовку под армированную конструкцию;
 - условное лечение зубов, проводимое по настоянию пациента, вопреки рекомендациям врача-стоматолога и принятым в стоматологии принципам лечения;
 - лечение заболеваний пародонта сверх объемов, указанных в программе;
 - услуги, оказываемые в профилактических и косметических целях (герметизация фиссур у взрослых, снятие зубных отложений (кроме ВИП-программ), покрытие зубов фторсодержащими препаратами и лаками у взрослых, косметическое восстановление зубов, в том числе с применением виниров и ламинатов, отбеливание зубов, замену старых пломб без медицинских показаний.
 - лечебные манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями;
 - лечебные манипуляции по поводу клиновидного дефекта с косметической или профилактической целью у взрослых;
 - устранение ортодонтических нарушений у детей и взрослых;
 - гидрокслонотерапию, внутривенную лазеро и озонотерапию, гипербарическую и нормобарическую оксигенацию, гипокситерапию;

- лечение на аппаратах «Уропроктокор», «Амблиококор», «Оскор»;
- диагностику, лечение, процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью, или с целью улучшения психологического состояния, по поводу заболеваний кожи, волос и слизистых оболочек (в том числе мозолей, бородавок, контагиозных моллюсков, невусов, папиллом, алопеции и т.д.)
- склеротерапию вен, коррекцию веса;
- проведение профилактических осмотров сверх объемов указанных в программах;
- обследование и выдачу справок на право приобретения и ношения оружия, управления транспортным средством, посещение спортивно-оздоровительных учреждений, для оформления выезда за границу, для поступления в учебные заведения, обследование и оформление санаторно-курортной карты.
- организация стационара на дому или пребывание в стационаре «одного дня»;
- медицинские услуги, не предписанные врачом «Он Клиник», или выполняемые по желанию Клиента, в том числе проводимые в срочном порядке без медицинских показаний.
- обследование для плановой госпитализации.

3. Причины досрочного окончания (приостановления действия) прикрепления:

3.1. Клиенту может быть отказано в медицинском обслуживании в одностороннем порядке, если будет установлено:

- заболевание, указанное в пункте 1раздела исключений из программ настоящего документа;
- наличие заключения МСЭК о том, что данный Застрахованный является инвалидом I или II группы, либо инвалидом детства.

3.2. В течение срока действия прикрепления обслуживание по данной программе может быть приостановлено в день, когда Клиенту будет подтвержден диагноз заболевания, влекущий за собой признание Застрахованного либо инвалидом I или II группы, либо ребенком инвалидом.

4. Не возмещаются понесенные Клиентом затраты: на приобретение лекарственных препаратов и перевязочных материалов, предметов медицинского назначения, очков, контактных линз, слуховых аппаратов или имплантов, а также иных медицинских устройств или приспособлений и расходы на их подгонку.