

**Программа медицинского обслуживания для взрослых  
в ФГБУ «Поликлиника №1»**

**Программа Амбулаторно-поликлинической помощи,  
Помощи на дому в пределах МКАД  
Программа медицинского обслуживания  
в ФГБУ «Поликлиника №1 для взрослых от 18 до 59 лет**

**Страховой случай.**

В соответствии с условиями договора страхования АО «АльфаСтрахование» организует и оплачивает медицинскую помощь Застрахованному в объеме, предусмотренном настоящей страховой программой добровольного медицинского страхования, в медицинских учреждениях, указанных в программе, при наступлении страхового случая.

Страховым случаем является обращение Застрахованного в медицинское учреждение в связи с разлитием в период действия договора страхования следующих состояний:

1. острого заболевания (включая травмы, ожоги, отморожения, отравления и другие состояния, возникшие в результате несчастного случая);
2. обострения хронического заболевания;
3. заболевания или состояния, возникшего как осложнение в результате медицинского вмешательства;
4. острого заболевания или обострения хронического заболевания из числа перечисленных в разделе «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» до момента установления диагноза.

**Порядок получения медицинской помощи.**

Медицинская помощь предоставляется в медицинских учреждениях, перечисленных в разделе «Перечень медицинских учреждений», и в объеме, указанном в разделах «Объем предоставляемой медицинской помощи» и «Исключения из программы добровольного медицинского страхования» настоящей страховой программы.

Обслуживание Застрахованных осуществляется через АО «АльфаСтрахование» тел. (495) 755-88-77, (495) 258-52-58.

Для получения медицинской помощи необходимо обратиться по указанным в разделе «Перечень медицинских учреждений» телефонам.

Застрахованный обязан соблюдать внутренний распорядок и режим работы медицинских учреждений. При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить страховой полис (пластиковую карту) и документ, удостоверяющий личность. В ряде медицинских учреждений дополнительно необходимо предъявить пропуск.

Для выполнения услуги, требующей обязательного согласования, АО «АльфаСтрахование» оставляет за собой право в выборе медицинского учреждения, на базе которого будет оказана данная услуга.

В случае невозможности оказания медицинскими учреждениями, указанными в страховой программе, отдельных услуг, включенных в «Объем предоставляемой медицинской помощи», АО «АльфаСтрахование» обязуется организовать оказание аналогичных медицинских услуг в другом медицинском учреждении по выбору страховой компании.

В период действия договора страхования при возникновении каких-либо проблем, претензий или несоответствия Вашего медицинского обслуживания страховой программе - убедительно просим незамедлительно, не покидая лечебное учреждение, обратиться в АО «АльфаСтрахование».

В случае утери полиса, изменении персональных данных (фамилии, адреса проживания, контактных телефонов) необходимо сообщить об этом в отдел персонала Вашей компании.

**Объем предоставляемой медицинской помощи.**

Все медицинские услуги предоставляются в соответствии с «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».

**Наличие дополнительных включений в программу страхования приоритетно над «Исключениями из программы добровольного медицинского страхования».**

**П Р О Г Р А М М А  
медицинского обслуживания в ФГБУ «Поликлиника №1»**

**Примечание:**

- в рамках настоящей программы медицинские услуги оказываются при остром заболевании (состоянии), обострении хронического заболевания, травме (в том числе ожоге, отморожении) и отравлении;
- динамический контроль за хроническими заболеваниями не осуществляется;

**1. ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:**

- 1.1. Приемы врача общей практики (семейного врача)/участкового терапевта общетерапевтического отделения, диагностические исследования, лечебные процедуры по медицинским показаниям.
- 1.2. Первичные консультации специалистов (кроме акушера-гинеколога, хирурга, уролога, травматолога, офтальмолога) по направлению врача общей практики (семейного врача)/участкового терапевта общетерапевтического отделения.
- 1.3. Оформление/выдачу и продление листов нетрудоспособности.
- 1.4. Экстренную иммунопрофилактику (столбняк, бешенство).
- 1.5. Профилактические прививки (в том числе профилактический прием врача перед вакцинацией) – грипп (отечественная вакцина) однократно.
- 1.6. Оформление посольного листа на МСЭ при наличии признаков стойкой утраты трудоспособности – первичное освидетельствование на МСЭ, обследования и заключения специалистов для МСЭ – однократно за период прикрепления.
- 1.7. Подготовку к плановой госпитализации/предоперационную подготовку (кроме случаев, указанных в п. 4.52) – однократно в период действия договора, в соответствии с перечнем обязательного объема обследования пациентов при направлении на плановую госпитализацию (в том числе лабораторного исследования биологического материала пациента на наличие новой коронавирусной инфекции COVID-19).
- 1.8. Оформление выписки/или эпикриза на плановую госпитализацию в стационары г. Москвы.
- 1.9. Оформление выписки из амбулаторной карты - однократно за период прикрепления.

**2. ОГРАНИЧЕНИЯ (по количественному предоставлению медицинских услуг):**

- 2.1. Суточное мониторирование ЭКГ и/или АД – 3 исследования за период прикрепления.
- 2.2. Нагрузочное тестирование (велоэргометрия и/или стресс ЭХО КГ) – 2 исследования за период прикрепления.
- 2.3. Эхокардиография - 2 исследования за период прикрепления.
- 2.4. Исследование функции внешнего дыхания – 2 раза за период прикрепления.
- 2.5. Комплексное исследование ФВД – 1 исследование за период прикрепления.
- 2.6. Дуплексное сканирование сосудов – 6 исследований за период прикрепления.
- 2.7. Электроэнцефалография – 1 исследование за период прикрепления.
- 2.8. Нейрофизиологические исследования (ЭНМГ стимулирующая, игольчатая, вызванные потенциалы) – 1 исследование за период прикрепления.
- 2.9. Ультразвуковая диагностика (УЗИ) – 10 исследований за период прикрепления.
- 2.10. МСКТ или МРТ – 2 исследования (или 2 анатомические зоны) за период прикрепления.
- 2.11. Рентгенологическое обследование молочных желёз, в том числе дуктография – 1 исследование за период прикрепления (по медицинским показаниям).
- 2.12. Рентгеновская денситометрия (поясничная и/или тазобедренная, бедренная кость) – 2 зоны 1 раз за период прикрепления.
- 2.13. Классический лечебный массаж – 10 процедур за период прикрепления.
- 2.14. Классическая рефлексотерапия – 5 процедур за период прикрепления.
- 2.15. Физиотерапевтические методы лечения по назначению врача – 30 процедур за период прикрепления.
- 2.16. Мануальная терапия при острых болевых синдромах – 3 процедуры за период прикрепления.
- 2.17. ЛФК в группе по назначению врача лечебной физкультуры (по медицинским показаниям) - 10 занятий в группе (30 минут занятия).
- 2.18. Физиотерапевтические методы лечения в урологии, гинекологии по назначению врача – 5 процедур за период прикрепления.
- 2.19. Массаж века – 3 процедуры за период прикрепления.
- 2.20. Очковая коррекция зрения – 2 раза за период прикрепления.
- 2.21. Парабульбарные или подконъюнктивальные лечебные инъекции – 10 за период прикрепления.
- 2.22. Консультации ревматолога, нефролога, гематолога, сердечно-сосудистого хирурга, нейрохирурга, онколога – всего 10 посещений за период прикрепления из списка.
- 2.23. Консультация психиатра – 1 посещение за период прикрепления.
- 2.24. Первичный прием (тестирование, консультация) медицинского психолога – 1 посещение за период прикрепления.
- 2.25. Консультация косметолога – 1 посещение за время прикрепления.
- 2.26. При наличии медицинских показаний ПЦР диагностика и лечение урогенитальных инфекций, кроме гонореи, трихомоноза, однократно в течение срока наблюдения с контролем измененных показателей.
- 2.27. Инстиляции мочевого пузыря – 3 процедуры за период прикрепления.
- 2.28. Ревмопробы (ревматоидный фактор, антитела к циклическому цитрулинированному пептиду, антиядерные антитела) – 1 раз за период прикрепления по медицинским показаниям.
- 2.29. Липидограмма – 1 раз за период прикрепления, с однократным контролем измененных показателей.
- 2.30. Гликированный гемоглобин – 2 раза за период прикрепления.
- 2.31. Онкомаркеры – 3 показателя однократно за период прикрепления.
- 2.32. 25 ОН Витамин Д – 1 раз за период прикрепления, с однократным контролем измененного показателя.
- 2.33. Определение аутоантител методом нРИФ, иммуноблоттинга и методом ИФА – 1 раз за период прикрепления с однократным контролем.
- 2.34. Аллергологическое обследование: 4 приема врача-аллерголога, 25 скарификационных проб, 10 в/кожных проб за период прикрепления.
- 2.35. Небулайзеротерапия – 5 процедур за период прикрепления.
- 2.36. Урофлоуметрия – 2 исследования за период прикрепления.
- 2.37. Получение аспириата из полости матки – 1 раза за период прикрепления.
- 2.38. Реабилитационные процедуры на структурах ЛОР органов – 3 процедуры.
- 2.39. Курсовое лечение ЛОР заболеваний (промывание лакун миндалин) – 5 процедур за период прикрепления.

**3. ЗАБОЛЕВАНИЯ, НЕ ВКЛЮЧЕННЫЕ В ПРОГРАММЫ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:**

**3.1. Медицинская помощь не оказывается при следующих заболеваниях (пациенты подлежат снятию с обслуживания):**

Наименование заболеваний
Туберкулез, независимо от клинической формы и стадии процесса.
Хроническая почечная и печеночная недостаточность, требующие проведения экстракорпоральных методов лечения.
Острая и хроническая лучевая болезнь.
Профессиональные заболевания.

Особо опасные инфекционные болезни: натуральная оспа, полиомиелит, тяжелый острый респираторный синдром (ТОРС).
Заболевания, включенные в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих.
Алкоголизм, наркомания, токсикомания и их осложнения.
Иммунодефицитные состояния.
Заболевания органов и тканей, требующие реконструктивного оперативного лечения, трансплантации, имплантации, протезирования, пластической хирургии.
Травмы, ожоги, отравления криминального характера.
ВИЧ- инфекция, СПИД и их осложнения.
Врожденные и наследственные заболевания, в т.ч. крови и кроветворных органов, а также врожденные аномалии развития органов и их осложнения
Любые опухоли центральной нервной системы, прогрессирующие дегенеративные заболевания центральной нервной системы, демиелинизирующие заболевания
Сахарный диабет тяжелого течения, осложненный диабетической стопой, пролиферативной ретинопатией с отслойкой сетчатки
Психические заболевания (шизофрения, биполярное аффективное расстройство, эпилепсия)

**3.2. При выявлении заболеваний, не включенных в программы медицинского обслуживания, медицинские услуги по данным заболеваниям предоставляются Заказчику и/или Потребителю за наличный расчет или по гарантийному письму Заказчика.**

Онкологические заболевания(злокачественные новообразования, в т.ч. кроветворной и лимфатической тканей)
Новая коронавирусная инфекция COVID-19
Кондуктивная и нейросенсорная тугоухость
Искривление носовой перегородки (за исключением травмы, полученной в течении срока действия договора)
Глубокие микозы
Хронические гепатиты, в т.ч. вирусной этиологии. Цирроз печени
Системные воспалительные заболевания соединительной ткани (серонегативные спондилоартриты, ревматоидный артрит, системная красная волчанка, системный склероз, дерматомиозит, васкулиты)
Псориаз, распространенная форма
Новообразования головного мозга, мозговых оболочек и ганглиев.
Нарушение плотности костей (остеопороз, остеопения)
Состояние после трансплантации органов

**3.3. Новая коронавирусная инфекция COVID-19:** осмотры врачом общей практики (семейным врачом)/участковым терапевтом (в том числе на дому), лабораторное исследование биологического материала пациента на наличие новой коронавирусной инфекции COVID-19 – по медицинским показаниям до верификации диагноза COVID-19. Дальнейшее наблюдение пациента по месту обслуживания по полису ОМС или по гарантийному письму Заказчика.

**4. ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ ОКАЗЫВАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ**

(предоставляются лицам Заказчика по гарантийным письмам или за наличный расчет)

- 4.1. Эстетическая дерматология и косметология: уход за кожей, волосами, ногтями (кроме первичной консультации врача-косметолога) в т.ч. удаление папиллом, себорейных кератом, невусов, гемангиом, бородавок, кондилом, моллюсков с биопсией и последующим патоморфологическим исследованием. Лечение заболеваний ногтей неинфекционной этиологии и заболеваний волос, удаление мозолей.
- 4.2. Механическая чистка образований на коже.
- 4.3. Индивидуальные занятия лечебной гимнастикой, механотерапия, детензотерапия, криосауна, кинезиотейпирование, ЛФК на дому, сауна, бассейн, тренажерный зал и т.д. (в оздоровительных целях).
- 4.4. Физיותרпия: лимфолимфокомпрессия с целью похудения, криотерапия, галотерапия, массаж методом глубокой осцилляции на аппарате Хивамат 200 Эвидент, абдоминальная декомпрессия, подводный душ массаж, лечебные души, гидромассажная ванна Каракалла, сухая CO2 ванна, лечебные ванны, общий массаж, лимфолимфокомпрессия, ингаляции гелиево-кислородной смеси, трансдермальный фармофорез, парафинотерапия.
- 4.5. Выдача справок на посещение бассейна, для поступления в учебные заведения, для трудоустройства, на право вождения автотранспорта, хранения и ношения оружия, управления судами, усыновление/опеку, выдачу кредита (только за наличный расчет).
- 4.6. Исследования и консультации врачей Поликлиники, необходимые для оформления справок для участия в спортивных мероприятиях (марафон, сдача норм ГТО и др.).
- 4.7. Оформление справки на выдачу путевки в санаторий, оформление санаторно-курортной карты (СКК), осмотры лечащего врача, консультации специалистов и исследования, необходимые для оформления СКК.
- 4.8. Хирургические («хирургия», «сердечно-сосудистая хирургия», «челюстно-лицевая хирургия»), урологические, гинекологические (в том числе введение и удаление ВМС, выскабливание цервикального канала, биопсия и коагуляция патологических очагов, удаление остроконечных кандилом), офтальмологические, отоларингологические операции и манипуляции с применением общей и местной анестезии, с наблюдением в послеоперационном периоде в хирургическом дневном стационаре.
- 4.9. Эндоскопические исследования, биопсия при эндоскопии, эндоскопические операции, манипуляции проводимые в хирургическом дневном стационаре.
- 4.10. Манипуляции и процедуры, проводимые под наблюдением анестезиолога–реаниматолога в хирургическом дневном стационаре.
- 4.11. Внутривенное введение контрастного вещества (включая стоимость контраста) при проведении МСКТ, МРТ.
- 4.12. Трансназальная эзофагогастродуоденоскопия супертонким эндоскопом.
- 4.13. Внутривенное лазерное облучение крови.
- 4.14. Эластометрия печени на аппарате «Fibroscan».
- 4.15. Водородный тест.
- 4.16. Биоимпедансный метод.
- 4.17. Внутривенные капельные введения лекарственных препаратов.
- 4.18. Мониторинговая компьютерная пульсоксиметрия.
- 4.19. Сономография молочных желез 3D ABVS
- 4.20. Контактная коррекция зрения.
- 4.21. Лазеротерапия в офтальмологии.
- 4.22. Фотографирование глазного дна с помощью амидриатической камеры.
- 4.23. Офтальмологическая когерентная томография( в том числе сетчатки, зрительного нерва, переднего отрезка).
- 4.24. УЗИ исследование глаза.
- 4.25. Ультразвуковая инстилляция ЛОР-органов.
- 4.26. Ударно-волновая терапия.
- 4.27. Лабораторные исследования:
  - исследование иммунологического статуса – гуморальный иммунитет (иммуноглобулины А, М, G, E), специфические IgE к аллергенам бытового, пылевого, эпидермального, пищевого происхождения (качественное определение (Phadiatop, ImmunoCAP), Аллергочип ISAC (112 аллергокомпонентов), специфические Ig E ImmunoCAP (Phadia AB). Клеточный иммунитет - фенотипирование иммунокомпетентных клеток (лейкоциты, субпопуляции лимфоцитов), фагоцитоз нейтрофилов. Исследование интерферонового статуса;
  - исследование интерферонового статуса;
  - диагностика гепатитов с определением их маркеров, за исключением HBS – антигена и HCV антител;
  - определение половых гормонов, гормонов надпочечников, гипофиза (кроме ТТГ);
  - ПЦР диагностика инфекционных заболеваний (за исключением раздела 2, п.2.26);
  - генетические исследования;
  - определение токсичных, эссенциальных и условно-эссенциальных микроэлементов;
  - сбалансированная смесь ингаляционных аллергенов для скрининга атопии;
  - определение оксида азота в выдыхаемом воздухе(NO);
  - качественное определение (Phadiatop, ImmunoCAP), Аллергочип ISAC (112 аллергокомпонентов). Ig E, ImmunoCAP (Phadia AB), гастропанель.
- 4.28. Экстренная иммунопрофилактика (клещевой энцефалит).
- 4.29. Профилактические прививки (кроме п.1.5).
- 4.30. Подготовка к вакцинации против COVID-19.
- 4.31. Исследования и консультации перед проведением генно-инженерной биологической терапии.
- 4.32. Исследования и консультации после трансплантации органов.
- 4.33. Эндоскопическая ультразвуковая сонография.
- 4.34. МСКТ виртуальная колоноскопия.
- 4.35. Озонотерапия в гинекологии.
- 4.36. Комплексное уродинамическое исследование.
- 4.37. Массаж предстательной железы.
- 4.38. Фиброцистоскопия.
- 4.39. Локальная дискорадикулярная декомпрессия.
- 4.40. Ботулинотерапия, карбокситерапия, иринекстерапия.

- 4.41. Аутоплазменная терапия.
- 4.42. Остеопатия(консультация, манипуляции)
- 4.43. Инъекционная флелосклерооблитерация.
- 4.44. Курс лечения сифилиса, гонореи, трихомониаза.
- 4.45. Печать рентгенограмм цифровых методов исследования.
- 4.46. Повторная запись визуальных данных исследования на лазерно-оптический диск.
- 4.47. Проведение курсов специфической и неспецифической иммунотерапии у аллерголога-иммунолога.
- 4.48. Консультации психотерапевта, гомеопата, сомнолога, логопеда (фонопед), андролога, генетика, диетолога, анестезиолога, трихолога, пластического хирурга и их назначения.
- 4.49. Диагностика и лечение сексуальных расстройств.
- 4.50. Наблюдение беременных.
- 4.51. Диагностика и лечение бесплодия, причин невынашивания беременности.
- 4.52. Подготовка к госпитализации: для проведения косметических операций, зубопротезирования и подготовки к ним в других медицинских учреждениях, при направлении на госпитализацию сторонними организациями, по желанию Пациента, при отсутствии медицинских показаний, определенных врачами поликлиники.
- 4.53. Диагностические, лечебные процедуры и лабораторные исследования сверх медицинских показаний (по желанию пациента).

#### 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:

- 5.1. Поликлиника не занимается организацией исследований, проводимых в НИИ и других лечебно-профилактических учреждениях г. Москвы, по заключению лечащих врачей (позитронно-эмиссионная томография, химио- и радиотерапия, радиоуклидная диагностика, ангиографические исследования и другие).
- 5.2. Рецепты для льготного лекарственного обеспечения пациентам Поликлиники не выписываются.
- 5.3. Справки об отсутствии контактов с инфекционными больными Поликлиники не выдаются.
- 5.4. Поликлиника оставляет за собой право пересматривать и изменять перечни дополнительных платных медицинских услуг и заболеваний, не включенных в программы.
- 5.5. Все исследования выполняются по назначению врача Поликлиники и при наличии направления.

#### Программа помощи на дому

Выезд врачей отделения помощи на дому осуществляется при острых заболеваниях и обострении хронических заболеваний к лицам, которые по состоянию здоровья или характеру заболевания не могут самостоятельно посетить Поликлинику.

##### 1. Программа помощи на дому включает в себя:

- 1.1 Выезд на дом врача-терапевта или врача общей практики (не более 4-х выездов в течение срока действия Договора). Вызов врача на дом осуществляется по тел. (499)241-53-63, (499)241-07-70 с понедельника по субботу с 08:00 до 13:00 на день вызова и до 20.00 – на следующий день, кроме воскресных и праздничных дней.
- 1.2 Помощь на дому осуществляется Потребителю по фактическому месту жительства, в пределах МКАД.
- 1.3 Выполнение необходимых лечебных и диагностических мероприятий.
- 1.4 Назначение и коррекция плановой терапии пациентам при обострении хронических заболеваний.
- 1.5 Оформление медицинской документации установленного образца (листок нетрудоспособности, рецепты, за исключением льготных).

##### 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:

- 2.1. После совершения 4-х выездов в рамках данной программы, оказание услуг помощи на дому возможно только по гарантийному письму Заказчика.
- 2.2. Медицинская помощь не оказывается при травмах, ранениях и ожогах криминального характера.
- 2.3. Вызов врача на дом не осуществляется к лицу находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 2.4. Необоснованный вызов врача на дом оплачивается Потребителем в двойном размере по Прейскуранту Исполнителя в кассу Поликлиники.

#### Исключения из программы добровольного медицинского страхования.

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

#### А. Страховым случаем не является

обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи». АО «АльфаСтрахование» не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы), доброкачественные новообразования центральной нервной системы.
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания.
3. системные, атрофические, дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; детский церебральный паралич.
4. расстройства сна; ронхопатия.
5. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные и висцеральные формы микозов.
6. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением).
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД).
8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ.
9. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.).
10. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках).
11. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления.
12. сахарный диабет (сверх объема, указанного в программе).
13. хронические гепатиты, цирроз печени, амилоидоз.
14. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения.
15. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы.
16. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей.
17. бесплодие; импотенция.
18. беременность (сверх объема, указанного в программе), роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывание беременности по медицинским показаниям).
19. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение).
20. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.

#### Б. АО «АльфаСтрахование» не оплачивает

следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано в разделе «Объем предоставляемой медицинской помощи»:

1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного.
2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии).
3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования с АО «АльфаСтрахование».
4. услуги, превышающие «Объем предоставляемой медицинской помощи».
5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, выросший ноготь без признаков воспаления, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи.
6. психотерапевтические услуги; услуги психолога; услуги остеопата.
7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению.
8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.
9. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ).
10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмозферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев экстренной помощи по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в реанимации).
11. индивидуальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные курсы (включая Альфа-капсулу); водо- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроксонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна.
12. специфическая иммунотерапия (СИТ) сверх объема, указанного в программе.
13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; вертикальную конденсация, термопластические композиты; закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета сверх объема, указанного в программе, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (сверх объема, указанного в программе); лечение заболеваний тканей пародонта сверх объема, указанного в программе; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок.
14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальновзоркость, астигматизм и др.), глаукомы, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии.

15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции, эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную абляцию) сверх объема, указанного в программе; сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.) за исключением экстренных случаев по жизненным показаниям, пластические операции (в т.ч. септопластика), кроме лечения последствий травм, произошедших в период действия текущего договора страхования), трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови, а также пересадки кожи при ожогах); робот-ассистированные операции.
16. стационар на дому; реабилитационно-восстановительное лечение, сверх объема, указанного в программе; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода.
17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников.
18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт.
19. расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, контрастные вещества, металлоконструкции и др.) сверх объема, указанного в программе; медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении.
20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.