

**«Поликлиника»
детям в возрасте от 0 до 18 лет**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Программа «Поликлиника» предусматривает оказание амбулаторной лечебно-профилактической медицинской помощи детям, постоянно проживающим в г. Москве и Подмосковье.
2. Медицинское обслуживание по программе «Поликлиника» осуществляется:
 - на базе одной Клиники Медси; стоимость программы базовая - в соответствии с Прейскурантом;
 - на базе сети Клиник Медси в г. Москве и ближнем Подмосковье - к стоимости программы применяется повышающий коэффициент 1,3.

Наименование Клиники	Адрес Клиники
Детская клиника «Медси» на Пироговской	Москва, ул. Большая Пироговская, д. 7
Детская клиника «Медси» в Благоещенском переулке	Москва, Благоещенский переулок дом 2/16 строение 1
КДЦ «МЕДСИ» на Красной Пресне	Москва, ул. Красная Пресня, дом 16
ММЦ «Медси» на Мичуринском проспекте	Москва, Мичуринский проспект, д. 56
КДЦ «Медси» Марьино	Москва, ул. Перерва, д.53
Клиника «МЕДСИ» в Митино	Москва, Пятницкое шоссе, 37
Центр Семейной медицины «МЕДСИ» в Ступино	МО, г. Ступино, ул. Андропова, 64 и ул. Службина, д. 2
Клиника «МЕДСИ» в Бутово	Москва, Старокачаловская, д.3 корп.3
Клиника «МЕДСИ» в Красногорске	МО, г. Красногорск, ул. Успенская, д.5
КДЦ «МЕДСИ» в Щелково	МО, г. Щелково, ул. Заречная, д.8 корп.2
Клиника «МЕДСИ» в Одинцово	МО, г. Одинцово, ул. Молодежная, д.25
Клиника «МЕДСИ» в Хорошевском проезде	Москва, 3-ий Хорошевский проезд, дом 1, строение 2.
Клиника «МЕДСИ» на Рублевском шоссе	Москва, Рублевское шоссе, д. 10
Клиника «МЕДСИ» на Ленинском проспекте	Москва, Ленинский проспект, 20, стр. 1
Клиника «Медси» на Пятницком шоссе	Пятницкое шоссе, 6 км, Клиническая больница №1, Отрадное
Клиника «Медси» на Покрышкина	Москва, ул. Покрышкина, д.7
Клиника «Медси» на Полетаева	Москва, ул. Федора Полетаева, д.15А
Клиника «Медси» на Авиационной	Москва, ул. Авиационная, д.77, кор.2
Департамент централизованной помощи на дому «Медси»	Пятницкое шоссе, 6 км, Клиническая больница №1, Отрадное
Клиника «Медси» на Дмитровском шоссе	Москва, Дмитровское ш, д.107а, к.4
Клиника «Медси» в Котельниках	Г. Котельники, Сосновая ул., д.5
Клиника «МЕДСИ» на Краснобогатырской	ул. Краснобогатырская, д. 90, стр. 2
Клиника МЕДСИ на Станционной (Мытищи)	Г. Мытищи, ул. Станционная, стр. 7
Клиника «МЕДСИ» в Строгино	г. Москва, ул. Кулакова, д.16, к.1
Детская клиника МЕДСИ на Трифоновской	г. Москва, ул. Трифоновская, д. 26
Клиника «МЕДСИ» на Зеленом проспекте	г.Москва, Зеленый проспект, д.7

3. При обслуживании Пациента на базе одной клиники, предоставление услуг в клинике «Медси» иной, кроме предусмотренной Договором, возможно только по направлению лечащего врача базовой клиники по услугам, которые не оказываются в клинике основного прикрепления.
4. Если базовой клиникой обслуживания является ДП «Медси» в Благоещенском пер-ке, ДП «Медси» на Пироговской ул., КДЦ «Медси на Красной Пресне, ММЦ «Медси» на Мичуринском пр-те, ДП «Медси» на Трифоновской, то при невозможности оказания услуг (п.3) в базовой клинике возможно направление в одну из клиник данной категории (ДП или КДЦ).
5. Если базовой клиникой обслуживания является клиники КПП, КПП Смарт или КДЦ Щелково, то при невозможности оказания услуг (п.3) в базовой клинике возможно направление в одну из клиник данной категории (КПП).
6. Программа «Поликлиника» обеспечивает пациентам получение медицинских услуг по установленному лицензией перечню видов медицинской деятельности: педиатрия, неврология, детская кардиология, дерматовенерология, гематология, нефрология, детская эндокринология, аллергология-иммунология, гастроэнтерология, офтальмология, акушерство-гинекология, детская урология-андрология, оториноларингология, детская хирургия, травматология и ортопедия, стоматология детская, психиатрия. физиотерапия, лабораторная и инструментальная диагностика.

7. Программа «Поликлиника» обеспечивает пациентам получение медицинских услуг по следующим видам лечебно-профилактической помощи:
- 7.1. Медицинские услуги врача по лечению острых и обострению хронических заболеваний.
 - 7.2. Медицинские услуги по консервативным методам лечения, оздоровления и реабилитации:
 - Медицинские услуги по физиотерапии;
 - Медицинские услуги по лечению с помощью простых физических воздействий: массаж.
 - 7.3. Медицинские услуги сестринского персонала: лечебно-диагностические манипуляции, забор биологического материала на исследование.
 - 7.4. Медицинские услуги по профилактике:
 - Медицинские профилактические осмотры ребенка;
 - Вакцинация согласно национальному календарю профилактических прививок.
 - 7.5. Медицинские комплексные диагностические услуги: лабораторные, функциональные, инструментальные, рентгенологические.
 - 7.6. Консультации, оказываемые с помощью телемедицинских технологий¹. Направления, создаваемые на телемедицинских консультациях, оплачиваются в рамках действующего прейскуранта.
 - 7.7. Объем услуг в рамках программы определяется возрастом ребенка, охватываемым периодом обслуживания в соответствии с договором, состоянием здоровья ребенка и нормативными документами органов здравоохранения.
 - 7.8. Перечень и декретированные сроки оказания профилактических услуг (вакцинация, профилактические осмотры), указанные в программе могут быть изменены при изменении нормативных документов органов здравоохранения.

I. ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

1. Перечень лечебно-диагностических медицинских услуг, оказываемых в условиях поликлиники:

1.1. Консультации, диагностические исследования, профилактические и лечебные мероприятия по специальностям: *педиатрия, неврология, детская кардиология, дерматовенерология, гематология, нефрология, детская эндокринология, аллергология-иммунология, гастроэнтерология, офтальмология, акушерство-гинекология, детская урология-андрология, оториноларингология, детская хирургия, травматология и ортопедия, стоматология детская, психиатрия, физиотерапия, лабораторная и инструментальная диагностика* по назначению специалистов Клиники.

1.2. Стоматологическая помощь лечебно-диагностическая помощь в поликлинике:

<ul style="list-style-type: none"> – Профилактические осмотры в декретированные сроки. – Лечебно-диагностическая помощь в поликлинике при острых воспалительных заболеваниях полости рта. 	от 0 до 1 года
<ul style="list-style-type: none"> – Комплексное первичное обследование детского стоматолога (1 раз при первичном обращении). – Профилактические осмотры в декретированные сроки, но не менее одного раза в год. – Обработка зубов препаратами серебра. 	от 1 года до 4 лет²
<ul style="list-style-type: none"> – Комплексное первичное обследование детского стоматолога (1 раз при первичном обращении). – Профилактические осмотры в декретированные сроки, но не менее одного раза в год. – Обработка зубов препаратами серебра. – Терапевтическая лечебно-диагностическая помощь при острых и обострениях хронических болезней полости рта и зубов в Клинике (работа только со светоотверждаемыми материалами с применением местных анестетиков). – Хирургическая стоматологическая помощь при острых и обострениях хронических болезней полости рта и зубов в Клинике (удаление зубов, купирование острых воспалительных процессов). 	от 4 лет до 18 лет - лечение до 5-и зубов.

¹ При наличии врача соответствующей специальности, а также при наличии установленного приложения SmartMed на мобильном устройстве.

² В соответствии с рекомендациями нормативных документов органов МЗ РФ лечение зубов детям до 4-х лет осуществляется в условиях общего обезболивания (наркоз, седация). Лечение в условиях общего обезболивания не покрывается программой «Поликлиника».

<ul style="list-style-type: none"> - Рентгенологическая диагностика заболеваний полости рта и зубов, в том числе панорамные снимки. - По медицинским показаниям обеспечивается 1 консультация стоматолога-ортодонта. 	
--	--

1.3. Проведение 1 курса (10 сеансов) лечебного массажа за период прикрепления по медицинским показаниям и назначению врача (независимо от зоны проведения массажа).

2. Ограничения объема лечебных услуг за период прикрепления:

- 2.1. Оздоровительный и лечебный массаж по медицинским показаниям и назначению врача сверх объема указанного в программе (1 курс в объеме 10 сеансов независимо от зоны)
- 2.2. Офтальмологические процедуры на аппаратах в кабинете «Охраны зрения» (аппараты ЛОТ, Мелон, Ручеек, лазер) – не более 1 курса (10 сеансов).
- 2.4. Оториноларингология - санация хронических очагов инфекции - не более 1 курса (10 сеансов); промывания носоглотки по Протцу – не более 2-х курсов (по 10 сеансов).
- 2.5. Физиотерапия: электро-, тепло-, светолечение; магнито-, лазеро-, УЗ-терапия; ингаляции – не более 2-х курсов (по 10 сеансов) 2-х видов воздействия одновременно; галоионотерапия (соляная пещера)– 5 сеансов.
- 2.6. ЛФК - не более 1 курса (10 сеансов).

4. Исключения:

- 4.1. Процедуры на аппарате «Макдел», «Амблиокор», «Визиотроник», программа «EYE»; бужирование, зондирование и промывание носо-слезного канала;
- 4.2. Все виды косметических услуг, удаление вирусных бородавок, папиллом, гемангиом, контактирующих моллюсков, невусов;
- 4.3. Подбор корректирующих медицинских устройств и приспособлений (подбор сложных очков, контактных линз, слуховых устройств).
- 4.4. Специфическая иммунотерапия (СИТ, АСИТ, НСИТ), другие специфические иммунологические методики лечения;
- 4.5. Рефлексотерапия.
- 4.6. Лечение ортодонтических нарушений и детское протезирование, лечение зубов в условиях общего обезболивания (под наркозом), предоперационная подготовка, удаление зубов по ортодонтическим, подсечение уздечки языка, пластика уздечки верхней губы и языка, пластика преддверия полости рта, удаление новообразований, реставрация и восстановление зубов на штифтах.

II. ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

1. Регулярные профилактические осмотры пациента врачом-педиатром и врачами специалистами:

График медицинских профилактических осмотров врача-педиатра:

Возраст	Патронаж
От 1 месяца до 1 года	Ежемесячно в Клинике
От 1 года до 2 лет	В 1 год 3 месяца, в 1 год 6 месяцев в Клинике
От 2 до 18 лет	1 раз в год в Клинике

График медицинских профилактических осмотров врачей-специалистов в Клинике:

Возраст	Обследования и врачи-специалисты
1 месяц	Невролог, детский хирург, офтальмолог, детский стоматолог
3 месяца	Травматолог-ортопед
6 месяцев	Невролог, врач-специалист по назначению педиатра
1 год	Невролог, детский хирург, оториноларинголог, травматолог-ортопед, офтальмолог
2 года	Детский стоматолог, психиатр детский
3 года	Невролог, детский хирург, детский стоматолог, оториноларинголог, офтальмолог, акушер-гинеколог/детский уролог-андролог
От 3 лет до 18 лет	Осмотры врачей-специалистов – в декретированные возрасты по нормативам органов здравоохранения. В возрасте 4,5,8,9,11,12 и 13 лет – диспансеризация один раз в год в составе невролога, оториноларинголога, офтальмолога, травматолога –ортопеда и детского хирурга (дополнительно к нормативам МЗ РФ).

Плановые профилактические осмотры врача-стоматолога проводятся не более 2-х раз за период прикрепления.

Диспансеризация детей **старше 2-х лет** проводится не чаще 1 раза в год (однократно за период прикрепления). Срок проведения общего профилактического осмотра при первичном прикреплении устанавливает

врач-педиатр после первичного осмотра и анализа медицинской документации ребенка, предоставленной родителями. При прикреплении профилактический медицинский осмотр проводится по медицинским показаниям (диагностика заболеваний перечня исключений). При отсутствии медицинских показаний профилактический осмотр проводится по необходимости (поступление в ДДУ, школу) или в сроки, по согласованию с родителями.

2. **Консультация логопеда**, проводится в условиях поликлиники 1 раз за период прикрепления.

Исключения: приемы (консультации) детского психиатра, кроме консультаций, предусмотренных документами МЗ РФ в декретированные сроки.

III. ВАКЦИНОПРОФИЛАКТИКА

1. Вакцинация детей, включая осмотр врача перед вакцинацией, проводится в Клинике в объеме и в сроки, регламентированные федеральным национальным календарем профилактических прививок, вакцинами, разрешенными к применению на рынке РФ, по медицинским показаниям и назначению врача. При наличии медицинских противопоказаний вакцинация проводится по индивидуальному календарю прививок.

Календарь вакцинопрофилактики

Возраст	Вакцинация
1 месяц	Вторая вакцинация против гепатита В
2 месяца	Первая вакцинация против пневмококковой инфекции
3 месяца	Первая вакцинация против дифтерии, столбняка, коклюша и полиомиелита, гемофильной инфекции типа b
4,5 месяца	Вторая вакцинация против дифтерии, столбняка, коклюша и полиомиелита Вторая вакцинация против пневмококковой инфекции, гемофильной инфекции типа b
6 месяцев	Третья вакцинация против дифтерии, столбняка, коклюша и полиомиелита, третья вакцинация против гепатита В, гемофильной инфекции типа b
С 6 месяцев	Вакцинация от гриппа - ежегодно
1 год	Туберкулиновая проба (реакция Манту), вакцинация против кори, паротита и краснухи
1 год 3 месяца	Ревакцинация против пневмококковой инфекции
1 год 6 месяцев	Первая ревакцинация против дифтерии, столбняка, коклюша и полиомиелита Ревакцинация против гемофильной инфекции типа b
1 год 8 месяцев	Вторая ревакцинация против полиомиелита
2-15 лет	Туберкулиновая проба (реакция Манту, Диаскин тест и т.д.) ³ – ежегодно
6 лет	Ревакцинация против кори, краснухи, эпидемического паротита Третья ревакцинация против полиомиелита
6-7 лет	Вторая ревакцинация против дифтерии и столбняка
14 лет	Третья ревакцинация против дифтерии и столбняка

2. **Исключения:**

- Вакцинация БЦЖ.
- Иммунопрофилактика вакцинами, не входящими в национальный календарь прививок, в том числе, комбинированными вакцинами импортного производства.

IV. ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

1. Лабораторно-диагностические исследования при плановых профилактических осмотрах проводятся в поликлинике.

График планового забора анализов:

Возраст	Анализы
---------	---------

³ Туберкулиновые пробы проводятся в соответствии нормативами МЗ РФ по возрастным категориям: реакция Манту, диаскин тест или флюорография грудной клетки (с 15 лет).

2 месяца	Общий анализ крови, общий анализ мочи
6 месяцев	Общий анализ крови, общий анализ мочи
12 месяцев	Общий анализ крови, общий анализ мочи
3 года	Общий анализ крови, общий анализ мочи
6 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи
10 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи
15 -17 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи ежегодно

2. **Лабораторно-диагностические исследования при острых и обострении хронических заболеваний**, в период прикрепления проводятся в Клинике по медицинским показаниям, назначению и направлению врача в объеме и кратности, установленных перечнем:

- 2.1. Общие клинические исследования - кровь, моча, кал – по назначению врача.
- 2.2. Биохимические, микробиологические исследования (анализ кала; на дисбактериоз, кишечные инфекции; посев мочи, крови, мазки из зева и носа и пр.) - не более 2 раз за период прикрепления по каждому материалу.
- 2.3. Иммунологические исследования (строго по медицинским показаниям) -1 раз за период прикрепления:
 - Сывороточные иммуноглобулины: А, М, G, IgE-общий;
 - Аллергологические кожные скарификационные тесты - 1 блок не более, чем из пяти аллергенов;
 - Кровь на IgE-общий и специфические пищевые и пыльцевые Ig A,M,G - не более 5-и аллергенов;
- 2.4. Иммуно-серологические исследования для выявления хронических персистирующих внутриклеточных и вирусных инфекций (кроме скрининга): хламидии, микоплазмы, уреоплазмы, гарднереллы, вирусы герпеса всех типов, ЦМВ, ВЭБ; глистные инвазии, токсокары, лямблии, описторхи, аскариды – не более 1-го раза за период прикрепления;
- 2.5. Иммуно-серологические исследования с целью диагностики коклюша, паракоклюша, в-гемолитического стрептококка, кори, краснухи, паротита – не более 2-х раз за период прикрепления.
- 2.6. Гормональные исследования в объеме не более 3-х наименований однократно за период прикрепления.

Исключения:

- Лабораторно-диагностические исследования сверх объема, указанного в программе.

3. Инструментально-диагностические исследования в Клинике: рентгенодиагностика, ультразвуковые исследования (включая ЭХО - кардиографию, внутренние органы), электрокардиография, электроэнцефалография (ЭЭГ, в том числе ЭЭГ с видеомониторингом не более 1 часа), эндоскопия носоглотки, исследование функции внешнего дыхания - не более 2-х раз за период прикрепления по каждому виду исследования по назначению педиатра и/или специалистов поликлиники.

График профилактических исследований:

Возраст	Исследования
1 месяц	УЗИ органов брюшной полости (комплексное), почек, УЗИ тазобедренных суставов, нейросонография, эхокардиография
1 год	Электрокардиография
6 лет	УЗИ органов брюшной полости (комплексное), УЗИ почек, Эхокардиография, ЭКГ
15 лет	УЗИ органов брюшной полости, УЗИ почек, ЭКГ
17 лет	ЭКГ

4. При подготовке к плановой госпитализации клиничко-инструментальные исследования: ЭКГ, общие клинические исследования крови, мочи, кала проводятся 1 раз за период прикрепления.

Исключения: лабораторно-инструментальные исследования: КТ, МРТ, полисомнография, холтеровское мониторирование АД и ЭКГ, тональная аудиометрия, дуплексное сканирование сосудов, вагиноскопия, гастроскопия, колоноскопия, денситометрия, ЭЭГ с видеомониторингом более 1 часа, электронейромиография, транскраниальная магнитная стимуляция, исследование вызванных потенциалов, 13 С-уреазный дыхательный тест на инфекцию Хеликобактер пилори, другие дорогостоящие виды лабораторно-инструментальных исследований.

V. СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ

1. Обучение оздоровительному массажу, лечебной гимнастике, рекомендации по уходу за новорожденным и вскармливанию;
2. Рекомендации врача-педиатра по рациональному питанию, закаливанию, профилактике заболеваний.
3. Оформление медицинской документации установленного образца (в том числе выдаваемой на руки пациентам): больничные листы; выписки из амбулаторной карты ребенка при госпитализации, выписка из амбулаторной карты по окончании договора обслуживания; справки, выдаваемые врачом-педиатром.
4. Оформление пакета медицинских документов, необходимых для поступления в ДДУ, школу, ВУЗ (форма 026у, 086у) – 1 раз за период прикрепления.

- Оформление справок 026у, 086у осуществляется на основании данных диспансеризации, предусмотренной в соответствующие декретированные возраста. В случае, если диспансеризация уже пройдена пациентом в рамках программы прикрепления ранее и сроки её проведения по нормативам МЗ РФ не подходят для оформления указанных справок, то осмотры специалистов и анализы оплачиваются дополнительно.
5. Оформление справки и проведение обследований в плавательный бассейн (анализ кала на я/г, соскоб на энтеробиоз) – не более 1 раза за период прикрепления.

Исключения:

- Оформление медицинских документов (кроме указанных в программе), требующих участия трех и более специалистов, включая педиатра, в том числе санаторно-курортной карты;
- Оформление справки об эпидемиологическом окружении, в том числе по COVID-19;
- Выдача копии истории болезни.
- Оформление санаторно-курортной карты, формы 079у для лагеря.

VI. УСЛУГИ, ИСКЛЮЧЕННЫЕ ПРОГРАММОЙ «ПОЛИКЛИНИКА»

1. Перечень исключенных услуг:

- 1.1. Приемы, консультации, обследования и манипуляции, не предусмотренные программой «Поликлиника».
- 1.2. Медицинские услуги, не предписанные врачом Клиники.
- 1.3. Аналогичные медицинские услуги по одному медицинскому случаю в других клиниках Медси при обслуживании в сети клиник Медси (получение альтернативного мнения).
- 1.4. Наблюдение пациента при показаниях к госпитализации и отказе от нее.
- 1.5. Обращения, для проведения профилактических и реабилитационных процедур, последующей ортопедической (протезирование), хирургической (диализ) помощи, и не лечебной медицинской помощи; повторные обращения по одной и той же жалобе при уже проведенном ранее обследовании.

2. Перечень болезней, синдромов и проблем, связанных со здоровьем исключенных программой «Поликлиника»:

- 2.1. Заболевания и осложнения, повлекшие за собой установление инвалидности, с даты их регистрации КЭК.
- 2.2. Заболевания, послужившие причиной установления IV или V групп здоровья (стадия декомпенсации).
- 2.3. Врожденные anomalies (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения.
- 2.4. Врожденные инфекционные, паразитарные болезни и другие инфекции не специфичные для периода детства.
- 2.5. Особо опасные инфекционные болезни: оспа, полиомиелит, вызванный диким полиовирусом, человеческий грипп, вызванный новым подтипом, тяжелый острый респираторный синдром (ТОРС), чума, холера, малярия, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими и вирусные геморрагические лихорадки, менингококковая болезнь, новая коронавирусная инфекция. (2019-нCoV).
- 2.6. Приобретенные хронические персистирующие внутриклеточные инфекции, вирусно-бактериальные инфекции, инфекции, передающиеся преимущественно половым путем, вызванные вирусом иммунодефицита человека.
- 2.7. Новообразования: злокачественные и доброкачественные. Заболевания крови: лейкозы, лимфогрануломатоз, наследственные анемии.
- 2.8. Отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм (первичные и комбинированные иммунодефициты, синдром гиперреактивности легких).
- 2.9. Диффузные болезни соединительной ткани, тяжелые заболевания нервной системы.
- 2.10. Болезни эндокринной системы (АИТ, инсулинозависимый сахарный диабет I типа).
- 2.11. Психические расстройства и расстройства поведения.
- 2.12. Туберкулез.
- 2.13. Оказание медицинской помощи при укусах кошек, собак, грызунов, клещей.

VII. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

1. Медицинские услуги, по перечню заболеваний, исключенных программой «Поликлиника», оказываются пациентам только до постановки диагноза.
2. При заключении договора на медицинское обслуживание заказчик обязан предоставить достоверную информацию о состоянии здоровья ребенка. При наличии в предоставленных документах (выписка из амбулаторной или стационарной карты или обменная карта из роддома) сведений:
 - о перинатальной патологии (для детей первых 6 месяцев жизни): недоношенность, асфиксия средней и тяжелой степени, гемолитическая болезнь новорожденных, СДР, Внутриутробная инфекция, гнойно-септические заболевания в раннем неонатальном периоде, анемия новорожденных, диабетическая фетопатия, нарушение мозгового кровообращения 2-3 степени, родовая травма,
 - об имеющихся хронических заболеваниях, требующих динамического наблюдения и клинико-лабораторного контроля более 2-х раз в год,Клиника оставляет за собой право ввести повышающий коэффициент или предложить обслуживание по депозитной программе/договору.
3. В случае выявления в период прикрепления: гемолитической болезни новорожденных, внутриутробной инфекции, аллергических заболеваний (экзема, нейродермит, атопический дерматит распространенная форма), хронических заболеваний с частыми обострениями (более 3-х раз в год); функциональных отклонений со стороны ЖКТ, МВП, МПС, ССС, опорно-двигательной системы, лор-органов, эндокринной системы, требующих динамического и диспансерного наблюдения, Клиника с момента подтверждения диагноза, сообщает родителям об установленном факте и о необходимости оказания пациенту специализированной медицинской помощи, не предусмотренной программой «Поликлиника». С момента

- установления диагноза и оповещения родителей Клиника оставляет за собой право приостановить оказание медицинских услуг по данному заболеванию в рамках действующего Договора.
4. В дальнейшем оказание медицинской помощи по выявленной патологии может осуществляться в рамках подписанного дополнительного соглашения о введении повышающего коэффициента, выведения за рамки программы медицинских услуг по выявленной патологии или обслуживания пациента по депозитной программе/договору.
 5. В случае, если в период прикрепления, ребенок был отнесен к категории часто болеющих детей (более 5 раз в год), то при перезаключении договора, срок действия которого истек, Клиника оставляет за собой право ввести повышающий коэффициент.
 6. Все виды и объемы медицинской помощи, которые не входят в настоящую программу «Поликлиника» предоставляются Клиникой за отдельную плату (при возможности их оказания Клиникой).
 7. Клиника оставляет за собой право пересматривать и изменять перечни платных медицинских услуг и заболеваний, не включенных в настоящую Программу.

VIII. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ В ВОЗРАСТЕ ОТ 0 ДО 18 ЛЕТ ПО ПРОГРАММЕ «ПОЛИКЛИНИКА»

1. Медицинская помощь оказывается в соответствии с графиком работы Клиники.
2. В праздничные дни Клиника работает по индивидуальному графику. Информация о работе Клиники в праздничные дни размещается на информационных ресурсах Клиники.
3. В выходные и праздничные дни в рамках программы, пациентам оказывается только медицинская помощь по экстренным показаниям в случае заболевания или острого состояния. Плановые профилактические осмотры и обследования в декретированные сроки проводятся в рамках программы только в будние дни (понедельник-пятница).
4. Все вопросы медицинского характера, дистанционные консультации, комментарии по результатам анализов осуществляются только через приложение Smart Med. По телефонам Клиники предоставляются коммуникации только организационного характера.
5. На период отсутствия лечащего врача по объективным причинам (отпуск, больничный лист и т.п.) Клиника оставляет за собой право замены врача.
6. По всем вопросам медицинского обслуживания, в том числе, лечения и диагностического обследования, пациент/доверенное лицо пациента обращается к лечащему врачу. Диагностические и лабораторные исследования, лечебные манипуляции предоставляются по направлению лечащего врача.
7. Общение пациента/доверенного лица пациента с сотрудниками Клиники производится в корректной форме.
8. Плановые посещения Клиники согласовываются с пациентом/доверенным лицом пациента в период предварительной записи на прием(консультации) к специалистам с установлением даты и времени приема врача.
9. Пациент/доверенное лицо пациента должны своевременно (не позднее 1 часа до времени записи пациента к врачу) известить Клинику об изменении обстоятельств и невозможности посещения Клиники пациентом.
10. В случае опоздания на прием в Клинике, Пациент будет принят при первой возможности в порядке «живой очереди».
11. Объем медицинских услуг, предусмотренных программой, в каждом конкретном случае определяется возрастом ребенка в период действия Договора и медицинскими показаниями.
12. Плановые мероприятия, соответствующие возрасту 1, 3 и 12 месяцев входят в программу обслуживания, если в момент прикрепления ребенка к Клинике на обслуживание, возраст ребенка составляет 1 или 3 месяца плюс не более 15 календарных дней. Если ребенок прикрепляется к программе в возрасте 12 месяцев (1 года), то диспансеризация входит в программу, если ребенку не более чем 12 месяцев + 30 дней. Указанные плановые мероприятия могут быть отменены по согласованию с родителями (плановые осмотры) или, в случае, если они проводились ранее (вакцинации, анализы). Профилактические медицинские осмотры детей старше 2-х лет проводится не чаще 1-го раза в год (однократно в период прикрепления) в соответствии с нормативными документами МЗ РФ.
13. Предусмотренные программой, в соответствии с рекомендациями МЗ РФ, графики планового осмотра врачами-специалистами, вакцинации и лабораторных исследований могут быть изменены по медицинским показаниям на индивидуальный график.
14. Плановые мероприятия (осмотры педиатра, узких специалистов, лабораторные исследования, вакцинация) проводятся в случае, если в период действия договора ребенок достигает возраста, соответствующего возрасту проведения планового мероприятия по календарному графику (при отсутствии медицинских показаний к наблюдению по индивидуальному графику).
15. Если по окончании действия договора, пациент, по какой-либо причине не получил предусмотренные программой и возрастной категорией пациента плановые услуги, то данные услуги не пролонгируются.
16. Пациент/доверенное лицо пациента обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг (в части исполнения диагностических и лечебных мероприятий, процедур и манипуляций, назначенных лечащим врачом и врачами-консультантами), включая сообщение необходимых для этого сведений и обеспечения условий для их проведения.
17. Несогласие с тактикой обследования и лечения, полный или частичный отказ от выполнения врачебных назначений доводятся пациентом/доверенным лицом пациента до сведения врача и оформляется письменно под подпись пациента/доверенного лица пациента. В этом случае Клиника ограничивает размер

ответственности за последствия, связанные со здоровьем и жизнью пациента, в соответствии с действующим законодательством.

18. Медицинские услуги несовершеннолетним до 15 лет оказываются с информированного согласия законных представителей (мать, отец, усыновители, опекуны). В случае если несовершеннолетний пациент посещает Клинику с другим сопровождающим лицом, то данное лицо должно иметь доверенность от законного представителя.

Доверенность на конкретное сопровождающее лицо предоставляется однократно, и храниться в амбулаторной карте пациента.

19. Клиника оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

